



Raport Non-financiar

2019



Din pasiune pentru locomotive

CUPRINS

01	Despre raport	1
	Mesajul Presedintelui RELOC SA	2
	Rezultate in 2019/2018	3
02	Despre compania RELOC SA	4
	Scurta prezentare	5
	Viziunea noastra	6
	Administrarea si conducerea companiei	7
	Piata industriei feroviare	10
	Profilul Companiei Reloc SA	12
	Misiune, viziune si valori	14
	Obiective strategice	16
	Performanta economica	17
	Performanta non- financiara	18
	Produse si servicii	19
	Principalele riscuri si masuri de gestionare a lor	25
	Certificari si autorizatii	28
	Metodologia utilizata in procesul de raportare	31
03	Combaterea fraudei si a coruptiei	32
04	Oamenii nostri	36
	Diversitate si incluziune	37
	Politici privind discriminarea	40
	Dezvoltarea angajatilor	41
	Beneficii oferite angajatilor	43
	Securitate si sanatate la locul de munca	43
	Politica de responsabilitate sociala	45
05	Aspecte de mediu	49
	Obiectivele de mediu la nivelul anului 2019	50
	Activitatea dezvoltată de Societate prin prisma contribuției la protejarea mediului înconjurător	51
	Îndeplinirea obligațiilor legale privind aspecte de mediu	52
	ABREVIERI	54
	INDEX INDICATORI GRI	55



Despre raport

Declarația nefinanciară oferă informații despre modelul de business al companiei RELOC SA, valorile fundamentale și amprenta Societății asupra unor domenii precum mediu, social, personal, etică în afaceri etc.

Perioada de raportare

• Prezentul raport reprezintă Declarația Nefinanciară a societății RELOC SA („RELOC SA” sau „Societatea”), în care sunt cuprinse informații non-financiare din perioada 1 ianuarie 2019 - 31 decembrie 2019.

Scopul

- Declarația Nefinanciară a fost pregătită conform Ordinului Ministerului Finanțelor Publice 1802/2014, cu modificările și completările ulterioare (Ordinul 3456/2018). Legislația națională transpune cerințele Directivei Uniunii Europene privind raportarea non-financiară 2014/95/UE („Directiva”).
- Conform legislației naționale, la prezentarea informațiilor nefinanciare este avută în vedere Comunicarea Comisiei Europene «Ghid privind raportarea informațiilor nefinanciare (metodologia de raportare a informațiilor nefinanciare) (2017/C 215/01)» („Ghidul CE”).
- Totuși, atât Directiva, cât și Ghidul CE și legislația națională sunt flexibile în ceea ce privește raportarea informațiilor nefinanciare, menționându-se că entitățile pot utiliza cadrele naționale, ale Uniunii Europene („UE”) sau internaționale, cu indicarea cadrului utilizat.
- Astfel, prezenta Declarație Nefinanciară a fost elaborată conform cerințelor legislației naționale și Ghidului CE. Prezentul raport conține elemente preluate din standardele Global Reporting Initiative (GRI), acestea fiind marcate ca atare cu etichetele specifice incluse în standardele de referință. Totodată, scopul acestui document este de a depăși cerințele legale, obligatorii și de a se conforma celor mai bune practici existente în prezent la nivel internațional.

Mesajul Presedintelui RELOC S.A.



ing. Grațian George CĂLIN

- Cetatea Băniei a avut o tradiție în domeniul construcției și reparației materialului rulant, fiind recunoscută pe plan mondial pentru produsele făurite în această parte a țării. Compania Reloc SA Craiova este un standard al economiei românești, reprezentând interesele naționale peste graniță și culegând recunoștința și aprecierea clienților internaționali prin calitatea și capabilitățile produselor ce ies pe porțile fabricii.
- Prin preluarea de către Grampet Group, începând cu luna august 2012, se pun bazele reinventării și revigorării industriei feroviare din Oltenia, obiectivele și viziunea Grampet fiind materializate prin intermediul structurii companiei RELOC, care asigură suportul productiv, proiectare, mentenanță, reparații, re tehnologizare în sfera tracțiunii feroviare.
- Compania Reloc completează și întregeste portofoliul de produse oferite de Grampet Group, fiind o întreprindere emblematică la nivel național și internațional. Prin relansarea companiei sub egida experienței Grampet în preluarea de companii și transformarea acesteia în entitate profitabilă, pe lângă aportul adus dezvoltării industriei feroviare din aceste zone, ia ființă aici un important și unic centru de cercetare în această parte a Europei, ce își propune să dezvolte produse feroviare inovative, sustenabile, verzi care respectă directivele europene, standardele de calitate germană cele mai exigente, TUV Austria, având scopul final de a îndeplini cele mai complexe dorințe ale clienților, de a oferi servicii și produse personalizate. Astfel se aduce un plus de valoare industriei tradiționale românești, făcând primii pași spre reinventarea poziției acesteia la nivel național și internațional.
- Suntem conștienți că nu am putea reuși să îndeplinim toate acestea fără o forță de muncă calificată, determinată, creativă și focusată spre obținere de rezultate concrete, mărturie a implicării acesteia. Avem încredere în potențialul forței de muncă, avem încredere în capacitățile lor, de aceea am dezvoltat și un important program de acordare de burse și facilitarea accesului forței de muncă tinere pe piața muncii, pentru ca avem o viziune pe termen lung, pentru că ne interesează să asigurăm un loc fruntaș și generațiilor viitoare în cadrul industriei românești.
- Privim cu încredere spre viitor, pentru că avem o abordare pe termen lung care ia în calcul toate oportunitățile și modul în care putem beneficia de pe urma acestora, provocările și obstacolele în vederea contracarării acestora spre minimizarea riscurilor și asigurarea unei alocări cât mai eficiente a resurselor care să maximizeze veniturile.
- Avem contacte globale, suntem interesați de diversificarea portofoliului de servicii și produse, avem o rețea de clienți stabilă, clienți solizi din punct de vedere financiar, ceea ce ne permite o evoluție stabilă, sigură și previzibilă, o situație cu care nu mulți jucători din cadrul acestei industrii se pot lăuda.
- Suntem o echipă orientată spre atingerea succesului și explorarea tuturor posibilităților, știm că avem capacitățile necesare să răspundem tuturor solicitărilor clienților în materie de locomotive și putem afirma că numai dacă situăm clientul în prim plan, dacă ținem pasul cu tehnologia și avem o expunere cât mai largă și diversă, putem fi în prim planul industriei feroviare la nivel European.
- Păstrăm locomotivele pe șine cu dedicație, mândrie, siguranță și stabilitate. Acestea sunt valorile care ne reprezintă.

Rezultate în 2019/2018

2019

2018



Economic



90,7 mil. lei/

75,9 mil. lei

cifra de afaceri netă



7,4 mil. lei/

5,4 mil. lei

profit brut



Social

721/694

numărul mediu de angajați

20%

dintre angajați
sunt femei



32,6%



din personalul cu funcții
de conducere sunt femei



Mediu

Zero sancțiuni de mediu/
Zero sancțiuni de mediu



02

Despre compania RELOC SA

SCURTA PREZENTARE	5
VIZIUNEA NOASTRA	6
ADMINISTRAREA SI CONDUCEREA COMPANIEI	7
PIATA INDUSTRIEI FERROVIARE	9
PROFILUL COMPANIEI RELOC SA	12
MISIUNE, VIZIUNE SI VALORI	14
OBIECTIVE STRATEGICE	16
PERFORMANTA ECONOMICA	17
PERFORMANTA NON-FINANCIARA	18
PRODUSE SI SERVICII	19
PRINCIPALELE RISCURSI SI MASURI DE GESTIONARE	25
CERTIFICARI SI AUTORIZATII	28
METODOLOGIA UTILIZATA IN PROCESUL DE RAPORTARE	31

Scurtă prezentare

✓ Despre noi:

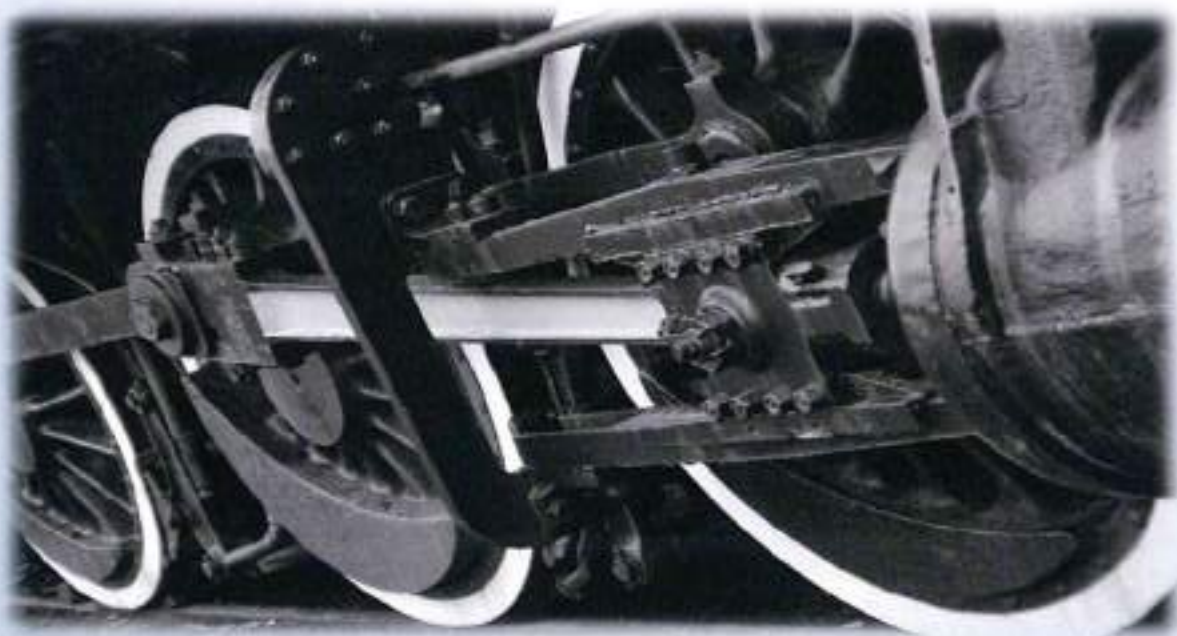
RELOC SA continua traditia industriei romanesti, fiind specializata în proiectarea, construcția, repararea și modernizarea vehiculelor feroviare și a materialului rulant, precum și în producția de piese de schimb pentru industria feroviară.

RELOC SA reprezintă mai mult decât un brand de renume mondial, reprezintă locuri de muncă înalt calificate, cercetare, crearea și dezvoltarea unor concepte feroviare inovative care să țină pasul cu evoluțiile tehnologice și care să răspundă nevoilor beneficiarilor noștri.

Cu o experienta de peste 40 de ani in activitatea de reparatii si modernizare a vehiculelor de tractiune feroviara, RELOC SA si-a imbogatit paleta de activitati prin proiectarea, constructia, modernizarea, repararea, si mentenanta materialului rulant.

În cadrul echipei, există o diversitate de generații și profesii, de la ingineri și tehnicieni pana la economisti si electronisti. Specialiști experimentați în asigurarea și controlul calității, producție și marketing, contribuie împreună la valoarea totală creată de companie. Astfel, RELOC SA este o companie românească ce face cunoscut un brand autentic românesc.

5



✓ Unde ne gasiti?

Adresa: Bulevardul Decebal nr. 109
200746, Craiova, Dolj, Romania
E-mail: office@relocsa.ro
Telefon: +40 251 438754
Fax: +40 251 437854
Web-site: www.relocsa.ro
Facebook: <https://www.facebook.com/relocsa>



Peste 700
de angajati
in 2019



90,7
milioane lei
cifra de
afaceri în
2019

Viziunea Noastră

Declarația Nefinanciară aferentă exercițiului financiar 2019 prezintă viziunea echipei de conducere a companiei RELOC SA asupra conceptului de dezvoltare durabilă a businessului și asupra unor aspecte fundamentale de natură non-financiară. În conformitate cu obligațiile legale, aceasta este prima Declarație Nefinanciară pregătită de Societate.

Raportul prezintă profilul de activitate și obiectivele strategice ale companiei RELOC SA.

În cuprinsul acestui raport ne propunem să detaliem opinia noastră privind responsabilitatea care ne revine din poziția de top pe care o ocupăm în industria feroviară din România și Europa Centrală și de Sud-Est, practicile Societății privind cultura organizațională și valorile pe care le promovăm, precum și modul în care compania noastră se implică activ în dezvoltarea comunității din care facem parte.

Activăm într-un domeniu în care este vital să fim la curent cu noutățile tehnologice în materie de vehicule feroviare, iar în același timp avem responsabilitatea ca prin activitățile noastre să dezvoltăm echipamente sigure și eficiente, acordând atenție problematicii mediului înconjurător. Punem accent pe cercetare-dezvoltare cu scopul de a identifica soluții inovatoare pentru funcționarea eficientă a vehiculelor feroviare și dezvoltarea durabilității transportului feroviar.

Ne propunem să contribuim la dezvoltarea oamenilor, investind în educația tinerilor specialiști și să fim un partener de încredere al comunității în care ne desfășurăm activitatea.

Echipa noastră de Top Management reunește specialiști cu experiență în inginerie și în domeniul feroviar și reprezintă garanția calității serviciilor noastre și a faptului că ne respectăm misiunea: aceea de a ține locomotivele pe șine!





Administrarea si conducerea companiei

Partile cheie ale sistemului de administrare a companiei RELOC SA sunt:

- ✦ Adunarea Generală a Acționarilor
 - ✦ Consiliul de Administrație
 - ✦ Conducerea executiva

Consiliul de Administrație

RELOC SA este administrată de un Consiliu de Administrație, format din trei membri, si urmărește ca deciziile, precum și reglementările interne să fie conforme cu cerințele legale și implementate în mod adecvat. Acesta este responsabil cu monitorizarea managementului companiei, în numele acționarilor. Consiliul de Administrație are puteri depline pentru a administra societatea fiind însărcinat cu îndeplinirea tuturor actelor necesare și utile pentru realizarea obiectului de activitate al societății, cu excepția acelor pe care legea și Actul Constitutiv le rezerva explicit Adunării Generale a acționarilor.

Consiliul de Administrație s-a întrunit în anul 2019 și a adoptat decizii care i-au permis să își îndeplinească atribuțiile de o manieră efectivă și eficientă, procesul de luare a deciziilor fiind o responsabilitate colectivă a membrilor acestuia.

Conducerea executiva

Societatea comercială RELOC SA este reprezentată de către Președintele Consiliului de Administrație, conform prerogativelor stabilite de lege și prin statutul societății.

Conducerea executivă a societății RELOC SA este asigurată de 7 directori.



Adunarea Generală a Acționarilor

Adunarea Generală a Acționarilor (AGA) reprezintă cel mai înalt organism decizional al companiei, locul unde acționarii participă direct și iau decizii.

Adunarea Generala este convocata de Consiliul de Administratie ori de cate ori este necesar iar actionarii isi exercita drepturile in cadrul acestora conform prevederilor legale.

Codul de conduită

Codul de conduită al societății RELOC SA se aplică tuturor angajaților companiei și stabilește principii și reguli menite să determine o conduită profesională onestă și să creeze o cultură organizațională bazată pe standarde de integritate, în conformitate cu legislația în vigoare.

Etica in relatiile publice implica valori precum onestitate, deschidere, loialitate, respect, profesionalism, lucrul in echipa si comunicare deschisa, avand astfel la baza:

- ✓ **Calitatea**
- ✓ **Diversitatea, creativitatea**
- ✓ **Increderea, angajamentul si responsabilitatea sociala**
- ✓ **Integritatea**

De asemenea, Codul de conduită stabileste principiile in afaceri care trebuie respectate in vederea cresterii increderii si prestigiului Societatii. Reputatia privitoare la integritate si excelenta se construiesc prin respectarea atenta a legislatiei in vigoare si a standardelor inalte de conduita si integritate personala.

Codul de conduita consta in crearea unui cadru etic, astfel incat angajatii sa-si indeplineasca toate obligatiile ce decurg din aceasta activitate cu profesionalism si corectitudine, precum si sa se abtina de la orice fapta care ar putea prejudicia activitatea societatii pe care o reprezinta.

Piata industriei feroviare

Piata feroviara la nivelul Uniunii Europene

Mobilitatea mărfurilor este o componentă esențială a pieței interne a UE, fiind de o importanță crucială pentru menținerea competitivității industriei și a serviciilor europene. Ea are un impact considerabil asupra creșterii economice și a creării de locuri de muncă.

De-a lungul ultimelor două secole, transportul pe calea ferată la nivel european a evoluat în principal în interiorul granițelor naționale, fiecare stat creându-și propriul sistem feroviar pe baza considerentelor de nivel local și a industriilor naționale. În ultimele decenii însă, companiile feroviare naționale au traversat perioade de restructurări și privatizări, s-au extins teritorial și au preluat alte companii private, cu scopul de a face față competiției de pe piață.

Pentru a asigura în viitor o dezvoltare constantă a pieței și o creștere a ponderii transporturilor feroviare la nivelul transporturilor de mărfuri, se impun măsuri în ceea ce privește investițiile în infrastructură, traficul transfrontalier, automatizarea și digitalizarea. Sectorul feroviar are o concurență ridicată din partea transportului rutier de mărfuri, de aceea companiile feroviare trebuie să facă față presiunii în special în ceea ce privește creșterea calității și a productivității.

În ceea ce privește impactul asupra mediului, transporturile de marfă pe căi feroviare și navigabile prezintă avantaje superioare față de transportul rutier de mărfuri, care afectează mediul prin emisii de carbon, poluare fonică și congestionare a traficului. Totuși, deși este considerată o formă de transport mai puțin poluatoare decât transportul rutier, schimbarea spre transportul feroviar implică investiții majore în infrastructură și susținerea sectorului feroviar cu subvenții publice.

Promovarea unor modalități de transport eficiente și sustenabile, cum ar fi transportul feroviar și transportul pe căi navigabile interioare, în locul transportului rutier, ar putea contribui la reducerea dependenței Europei de importurile de petrol și la scăderea nivelului de poluare, de aceea acest aspect constituie o componentă esențială a politicii UE.

Obiectivele politicii UE vizând reorientarea mărfurilor dinspre transportul rutier către cel feroviar au fost transpuse într-o serie de măsuri legislative adoptate la nivelul UE, care vizează în principal deschiderea pieței, asigurarea unui acces nediscriminatoriu, promovarea interoperabilității și a siguranței și realizarea unui spațiu feroviar unic european necesar pentru a putea face față competiției cu celelalte tipuri de transport.

Totuși, conform unui raport de audit pregătit de Curtea de Conturi Europeană¹, mai sunt de realizat progrese semnificative până la obținerea spațiului feroviar european unic. Statele membre au înregistrat progrese inegale în liberalizarea pieței transportului feroviar de marfă, iar rețelele naționale feroviare nu sunt pe deplin interoperabile, existând diverși administratori de infrastructură și diferite autorități competente în materie de siguranță, precum și norme naționale foarte diferite în materie de alocare a traseelor, gestionare, tarifare etc.

Tendința în piața feroviară este de dezvoltare a transportul feroviar electric și renunțarea treptată la combustibil (diesel). La nivelul anului 2018, piața feroviară electrică valora aproximativ 10 miliarde de euro, iar specialiștii din domeniu prefigurează o creștere anuală de 3-4% până în 2022². Piața europeană prezintă un trend de creștere dinamic, în timp ce rutele feroviare diesel sunt înlocuite de cele electrice, în special în țări din Europa de Est.

O influență majoră asupra procesului de electrificare o au proiectele de construire a liniilor ferate noi sau proiectele de modernizare a liniilor existente. Astfel de schimbări ale rețelei existente sunt întotdeauna supuse unor interese și decizii politice. Acest lucru face ca politica de infrastructură să fie un motor fundamental al pieței feroviare.

Piața de producție și întreținere a vehiculelor feroviare

Odată cu dezvoltarea pieței de transporturi feroviare, s-a dezvoltat cererea pentru servicii post-vânzare (after-sale): mentenanță și reparații. Piața serviciilor post-vânzare prezintă o creștere mai accelerată decât piața de producție a vehiculelor și echipamentelor feroviare, conform concluziilor unui studiu recent publicat de consultanți specializați în piața serviciilor feroviare³. Principalii factori pentru această dezvoltare sunt creșterile flotei la nivel mondial, precum și creșterea complexității tehnologice a vehiculelor în raport cu viteza, siguranța, confortul și digitalizarea acestora. În plus, solicitările tehnice privind mentenanța au devenit tot mai exigente în ultimii ani, ceea ce a condus la creșterea cererii pentru specialiști.

Datorită predictibilității mai ridicate a activităților de întreținere în comparație cu producția de vehicule noi, producătorii de vehicule feroviare activi la nivel mondial și-au consolidat și mai mult prezența pe piața de întreținere, în special prin proiecte la cheie care includ livrarea de vehicule însoțite de contracte de mentenanță pe termen lung.

Prin urmare, piața post-vânzare are o importanță majoră pentru jucătorii de pe piață. Cheltuielile cu întreținerea materialului rulant reprezintă un factor de cost important în ciclul de viață al vehiculelor feroviare. Așadar, creșterea eficienței este adesea un factor relevant în ceea ce privește orientarea strategică a operatorilor feroviari, iar acordarea serviciilor de întreținere partenerilor externi este o evoluție care rezultă din aceasta.

Mai mult de jumătate din serviciilor post-vânzare sunt dezvoltate de către operatorii feroviari, deși tendința este de a apărea furnizori independenți care să dezvolte servicii dedicate de mentenanță pentru vehicule și echipamente feroviare. Piața serviciilor post-vânzare oferă perspective de creștere pe termen mediu și lung pentru furnizori independenți de servicii de mentenanță și reparații.

¹ Raport Curtea de Conturi Europeană

https://www.eca.europa.eu/Lists/ECAD/ Documents/SR15_c8/SP_RAIL_FREIGHT_RD.pdf

² Railway Electrification - Global Market Development 2018, SCI Verkehr

³ Rail Vehicle Maintenance - Global Trends in the After-Sales Market, 2018, SCI Verkehr

Europa de Vest este cea mai mare piață de servicii feroviare post-vânzare și este caracterizată de o creștere constantă. Accesibilitatea activității de mentenanță în Europa de Vest pentru producători și furnizori independenți a crescut în ultimii ani și a dus la dezvoltarea unei piețe diversificate.

În timp ce operatorii din unele țări din vestul Europei precum Marea Britanie, Suedia și parțial Spania, au încheiat contracte pe termen lung pentru mentenanța vehiculelor feroviare cu producători sau prestatori de servicii terți, pe piețele din Franța, Germania, Austria, Elveția și Italia continuă să domine companiile feroviare de stat cu divizii proprii de mentenanță. Cu toate acestea, unele dintre aceste divizii sunt în prezent consolidate, iar sectoare ale marilor operatori naționali de căi ferate se deschid tot mai mult pentru colaborări cu parteneri terți. În unele țări europene, operatorii feroviari principali care dezvoltau și activități de mentenanță pentru flota proprie au început un proces de reorganizare prin care au eficientizat diviziile de mentenanță sau au externalizat aceste activități către parteneri specializați, cu scopul creșterii eficienței și optimizării costurilor.

Pe termen lung, specialiștii pieței de profil se așteaptă la o creștere continuă a cererii pentru servicii post-vânzare. La nivelul producătorilor de echipamente, o oportunitate importată o reprezintă contractele de mentenanță pe termen lung, încheiate odată cu livrarea de echipamente, aspect care se pretează pe piețele feroviare consacrate din Europa de Vest, Rusia sau Australia. Totodată, o altă oportunitate de dezvoltare este extinderea pe piețe noi precum Africa sau America de Sud. Cu toate acestea, piața de profil rămâne, în mare parte, o piață națională, caracterizată de condiții specifice de piață conform climatului local.

Competitori pe plan local si international

În prezent, la nivel mondial există aproximativ 50 de producători activi de locomotive. Peisajul jucătorilor din domeniul producției de vehicule și echipamente feroviare este divers, iar jumătate din toți producătorii de material rulant oferă locomotive electrice și diesel.

Există mulți producători specializați în locomotive diesel, însă un număr mic de producători specializați în locomotive electrice. În general, locomotivele diesel reprezintă o piață cu cerere la nivel global. În schimb, piața locomotivelor electrice este limitată, în mare parte, la continentul european și cel asiatic. Printre producătorii specializați în locomotive diesel există mulți producători de nișă care oferă doar locomotive de dimensiuni mici, utilizate în domeniul industrial sau minier. Furnizorii europeni sunt lideri în producția de material rulant adaptat pentru aplicații specifice și fabricat în număr mic, spre exemplu mașini speciale pentru construcția și întreținerea căilor ferate.

Industria europeană a producătorilor de material rulant, inclusiv locomotive, acoperă aproximativ 160.000 de angajați. Piața mondială de producție și mentenanță de locomotive și material rulant a fost dominată în mod tradițional de trei jucători importanți: Bombardier (Canada/Germania), Alstom (Franța) și Siemens (Germania). Din punct de vedere geografic, Polonia (14%), Marea Britanie (13%) și Italia (13%) au avut cea mai mare pondere de producători din UE, urmate de Germania (10%), Spania (9%), România (8%), Ungaria (7%), Franța (6%), Republica Cehă (4%) și Suedia (4%). Aceste țări acoperă peste 80% din piața europeană de producție de material rulant.

Printre competitorii companiei RELOC SA de pe piața emergentă se numără: S.C. Softronic SRL, Remarul 16 Februarie S.A., Romania Euroest S.A., CFR I.R.L.U., Costronic, CFR S.C.R.L. Brașov, Express Service (Bulgaria), Railway Pro (Serbia), Siemens (Germania), Bombardier (Canada), Alstom (Franța), Šinvoz DOO Zrenjanin (Serbia), Konkar (Croatia), TŽV "Gredelj" d.o.o (Croatia).

Profilul Companiei RELOC SA

RELOC SA este o companie cu tradiție pe piața feroviară, fiind cea mai mare unitate de fabricare și reparații de locomotive din România și din Europa Centrală și de Sud-Est. Prestigiul numelui RELOC SA (care continuă activitatea Electroputere VFU Craiova), reper în industria feroviară românească, se datorează experienței acumulate pe parcursul mai multor decenii de activitate. Totodată, Societatea este unul dintre cei mai importanți angajatori din zona Craiova.

RELOC SA este mai mult decât un nume, înseamnă locuri de muncă înalt calificate, producție, design, construcție și reconstrucție, cercetare, precum și reinventarea unor concepte menite să identifice soluții în linie cu evoluțiile tehnologice care să răspundă nevoilor diverse și cât mai complexe ale clienților, precum și provocărilor generate de o dinamică rapidă a proceselor tehnologice de profil. De asemenea, RELOC SA a dezvoltat parteneriate cu importanți producători de motoare (i.e. Volvo Penta, Caterpillar, Cummins).

Activitatea industrială a societății RELOC SA se întinde pe 18 ha de teren, dintre care o suprafață de aproximativ 13 ha este reprezentată de clădiri operaționale (pavilion administrativ, hale de producție, depozite). Totodată, RELOC SA dispune de aproximativ 7 km de linii de cale ferată, dintre care 1,5 km cale ferată electrificată, precum și acces la calea ferată națională.



În continuare prezentăm principalele activități dezvoltate de societatea RELOC SA, urmând să le prezentăm în detaliu în secțiunea următoare:

- proiectare și fabricare de material rulant și utilaje de cale ferată și cale ferată/șosea;
- proiectare, construcție, modernizare, reparare și întreținere rame metrou;
- proiectare, fabricare și reparare echipamente electrice și electronice pentru material rulant și infrastructură feroviară;
- întreținere, reparații și modernizări pentru locomotive electrice, locomotive diesel, automotoare, rame electrice și macarale căi ferate;
- fabricație și reparare piese de schimb și subansambluri pentru material rulant;
- fabricarea lagărelor, angrenajelor, cutiilor de viteză și a elementelor mecanice de transmisie;
- fabricarea articolelor din cauciuc destinate utilizării în transportul feroviar și cu metroul;
- reparații planificate (i.e. tip RK) cu modernizare și construcție nouă (drezina pantograf);
- reparații planificate la materialul rulant, utilaje de cale ferată și cale ferată/șosea;
- întreținere curentă, reparație periodică a liniilor de cale ferată, fără sudarea șinelor;
- transport feroviar de calatori;
- transporturi de marfă, inclusiv marfuri periculoase pe calea ferată.

Cea mai mare parte din cifra de afaceri generată de societate este obținută din activitatea de producție și întreținere material rulant (locomotive, subansambluri, piese etc.).

Cea mai importantă piață de desfacere o reprezintă piața feroviară din România, printre principalii clienți ai RELOC SA numărându-se: S.N.T.F.C. CFR Călători S.A., CONPET S.A., Grup Feroviar Român, Electroputere VFU Pașcani, Electrificare CFR S.A.. Pe plan extern, RELOC SA a câștigat clienți importanți, precum: BDZ PATNICHESKI, BDZ TOVARNI (Bulgaria), AD MONTECARGO și ZPCG AD (Munteșnegru), KONCAR (Croatia), SRBIJA KARGO (Serbia).

RELOC SA deține autorizații și certificări pentru a dezvolta activități în industria feroviară de la autoritățile competente (i.e. Autoritatea Feroviară Română – AFER, Autoritatea de Siguranță Feroviară Română – ASFR etc.).



**Grup Feroviar
Român**



**Rolling Stock
Company S.A.**



Misiune, viziune si valori

- ★ **Misiunea noastra** este să ținem locomotivele pe șine și, astfel, să permitem desfășurarea transportului feroviar în condiții optime.
- ★ **Viziunea noastra** este să oferim întregii lumi produse feroviare românești inovative și fiabile “made in Craiova”.
- ★ **Valorile noastre** ne permit să avem o abordare pozitivă a afacerilor, a viitorului și a locului nostru în industria feroviară mondială.

Sustenabilitate

Am învățat să facem lucrurile temeinic și responsabil:

- Tradiția și experiența ne permit să cunoaștem mai bine ca oricine produsele feroviare la care lucrăm, pentru a oferi soluțiile cele mai viabile pe termen lung.
- Calitatea produselor și serviciilor și garanția lor se traduc în siguranță pentru partenerii noștri. Reputația solidă, construită în timp, de care se bucură RELOC SA, ne permite să realizăm performanțe economice sustenabile pe termen lung pentru comunitate și societate.
- Filosofia noastră de afaceri este “win-win-win”: clienții noștri câștigă produse și servicii de calitate, comunitatea câștigă un angajator important, RELOC SA își consolidează locul meritat în industria feroviară mondială.

14

Integritate

Cultura noastră organizațională are la bază seriozitatea, rigurozitatea și onestitatea:

- Avem grijă de clienții noștri și ne asumăm responsabilitatea de a livra produsele și serviciile conform solicitărilor primite din partea clienților noștri.
- Suntem demni și de încredere în producție și în activitatea comercială.

Calitate

Calitatea produselor și serviciilor noastre este atestată de gradul de satisfacție al clienților/beneficiarilor și de standardele germane ale calității. Pentru a ne atinge obiectivele ambițioase:

- Ne mândrim cu abilitatea, stăruința și îndeplinirea celor mai complexe nevoi ale clienților/beneficiarilor noștri.
- Suntem mereu orientați spre satisfacția clienților/beneficiarilor, oferindu-le soluții și servicii care le satisfac nevoile, la timpul și în bugetul agreeat.

Creativitate

Ținem pasul în mod constant cu dezvoltarea tehnologică în vederea dezvoltării de noi echipamente ușor adaptabile la tendințele din piață și conforme cu cerințele clienților;

Lucrul in echipa

Fie că e vorba despre angajații noștri, clienții noștri sau beneficiarii noștri, cheia succesului pe termen lung și a unei reputații ireproșabile stă în puterea de a reuși împreună:

- Folosim talentele unice ale echipei noastre pentru furnizarea unor servicii de înaltă calitate, personalizate în cel mai mic detaliu în funcție de nevoile clienților.
- Odată ce suntem implicați într-un proiect, folosim toate resursele aflate la dispoziție pe piață pentru a livra produsul sau serviciul pe care ni l-am angajat. Suntem orientați spre colaborare și incluziune în afaceri.

Responsabilitatea sociala

Credem în responsabilitatea pe care o avem față de comunitățile în care trăim și dorim să contribuim prin proiectele pe care le susținem. Sloganul cu care ne mândrim este "Made in Craiova", ceea ce înseamnă, în primul rând, responsabilitate față de comunitatea craioveană.

15



Eficiență



Inovatie



Calitate

Obiective strategice

Strategia de afaceri pe termen lung a companiei RELOC SA este concentrată pe aspecte precum identificarea de oportunități de dezvoltare, prin căutarea unor segmente de piață noi și extinderea pe alte piețe, lansarea de produse care se evidențiază prin consum eficient de resurse și grad scăzut de poluare, investiții în resursa umană, prin programe de pregătire și integrare a tinerilor care doresc o carieră în domeniul producției de echipamente feroviare.

Cercetare, inovare și producție de echipamente cu impact redus asupra mediului

Strategia RELOC SA constă în dezvoltarea de noi tipuri de locomotive și utilaje feroviare, utilizând experiența pe care o are, dar și tehnologii moderne, dezvoltate de către departamentul intern de cercetare. Mai mult, strategia de afaceri a companiei pe următorii 5 ani, atât pe plan intern, cât și pe plan extern, este canalizată asupra dezvoltării produselor noi.

Societatea a observat o cerere tot mai ridicată pentru crearea de soluții inovatoare și cât mai economice pentru efectuarea de manevre pe cale ferată, de soluții de modernizare a materialului rulant vechi care să reducă amprenta nocivă asupra mediului înconjurător. De aceea, RELOC SA urmărește să dezvolte soluții prin care să obțină produse eficiente din punct de vedere energetic, cu impact poluator redus asupra mediului.

În cadrul RELOC SA a fost dezvoltat un centru de cercetare a cărui scop este să dezvolte produse feroviare inovative, care respectă reglementările în vigoare și cele mai exigente standarde de calitate. Astfel, se aduce un plus de valoare industriei tradiționale românești, făcând primii pași spre reinventarea poziției acesteia la nivel național și internațional.

De asemenea, Societatea a dezvoltat un departament dedicat electronicii Industriale. Departamentul Electronică Industrială dezvoltă inovații și tehnologii ce vin în întâmpinarea nevoilor actuale din domeniul feroviar și urban, aplicate și în domeniile Industriale.

Investiții în forța de muncă specializată

RELOC SA este preocupată de integrarea tinerilor pe piața muncii și pregătirea acestora pentru integrarea în domeniul industrial. În acest sens, RELOC SA a dezvoltat o politică de transfer de cunoștințe și de asigurare a suportului teoretic și practic tinerilor dornici să exceleze în domeniul industrial.

Performanța economică

Performanța economică a societății RELOC SA rezultă din aplicarea consecventă a strategiilor cuprinse în planul de afaceri. Principalii indicatori de diagnostic evidențiază trendul ascendent pe care l-a avut compania în perioada de raportare, precum și preocuparea continuă a managementului pentru eficientizarea constantă a afacerii și păstrarea echilibrului financiar.

În anul 2019 performanța economică a companiei se reflectă în următorii indicatori:



Indicatori economici	2018	2019
Cifra de afaceri netă (lei)	75.925.418	90.794.534
Profit brut (lei)	5.415.199	7.468.232
Număr mediu de salariați	694	721

Performanța non-financiară

Societatea are în vedere o serie de indicatori de performanță non-financiară relevanți pentru activitatea sa specifică (KPIs), după cum urmează:

Creșterea încrederii clienților în calitatea produselor și serviciilor furnizate și abordarea de noi oportunități de dezvoltare

•se realizează prin: audit intern, audit secundă parte, monitorizare grad satisfacție client, realizare plan investiții, evaluarea furnizorilor, reducerea costurilor non-calitate față de 2018, livrare de produse/servicii feroviare conforme, realizare plan proiectare etc.

Atenția acordată nevoilor de instruire și conștientizare a întregului personal privind sistemul de management integrat

•se realizează prin: program de instruire intern, extern, evaluarea personalului organizației

Îmbunătățirea performanței referitoare la sănătate și securitate în muncă

•se realizează prin: simulări de intervenții și monitorizarea rezultatelor

Conformarea cu cerințele legale și reglementările aplicabile privind protecția mediului, în special prevenirea poluării

•se realizează prin: reducerea consumului energetic, reducerea cantității de deșeuri, ținerea sub control a emisiilor de noxe/ape industriale, mărirea gradului de conformare

Produse si Servicii



Terra Nova



Locotractor



Reconstrucție și modernizare



Reparații și mentenanță



Producție piese de schimb



Service Mobil



Electronică industrială



Laboratoare și standuri de probă

Proiectare si constructie

Cu peste 50 de ani de tradiție în industria feroviară, RELOC SA este cel mai mare centru de cercetare, dezvoltare și inovare din industria feroviară din România, capabil să proiecteze și să construiască o multitudine de tipuri de vehicule feroviare, precum și echipamente noi pentru aceste vehicule. Produsele proiectate și fabricate sunt verificate cu peste 100 de standuri certificate de AFER. Vehiculele și echipamentele proiectate respectă cele mai recente standarde europene.

Pentru anul 2019, activitatea de cercetare și proiectare s-a axat, în special, pe următoarele:

- Reducerea consumului de combustibil (implementarea sistemelor de reducere a consumului de combustibil și reducerea impactului asupra mediului pentru locomotive diesel Diesel de 2100 CP);
- Identificarea de soluții care reduc consumul de energie electrică;
- Identificarea de soluții care pot reduce costurile de întreținere ale vehiculelor feroviare;
- Diminuarea influenței dăunătoare asupra mediului și dezvoltarea durabilității pentru transportul feroviar;
- Utilizarea combustibililor alternativi și a surselor alternative de energie;
- Dezvoltarea de sisteme hibride pentru servicii de manevră;
- Dezvoltarea sistemelor de comandă și comandă la distanță pentru vehiculele feroviare de manevră;
- Reconvertirea sistemelor de tracțiune hidraulică în sistemele electrice de propulsie sau baterii de tracțiune;
- Sisteme de achiziție și monitorizare a consumului de energie.

Reconstrucție și modernizare

În cadrul reparațiilor planificate, la locomotivele diesel și la cele electrice, se execută lucrări de modernizare, în scopul creșterii fiabilității și adaptării la nivelul tehnologic actual de pe piață.

La solicitarea beneficiarilor, RELOC SA modernizează locomotive cu:

- Echipamente de încălzire electrică a trenului pentru locomotivele diesel-electrice 2100 CP;
- Sistem cu convertizoare statice de tensiune și frecvență pentru servicii auxiliare la locomotivele electrice;
- Sisteme de diagnoză, protecție și control cu microcontroller;
- Echipamente de producere aer comprimat cu compresor elicoidal;
- Echipamente de climatizare în posturile de conducere;
- Remotorizări la locomotivele diesel electrice și la cele diesel hidraulice cu module POWER PACK și module de ultimă generație.



Drezina pantograf



LE 310 kW-BAT-RC

20

Reparații și mentenanță

RELOC SA efectuează servicii de reparații și revizii tehnice, acestea fiind reglementate prin Specificații tehnice avizate atât de beneficiarii produselor și serviciilor, cât și de AFER. La baza elaborării specificațiilor tehnice de execuție a produselor și/sau reparațiilor stau normele și normativele tehnice feroviare naționale, precum și legislația europeană aplicabilă.

Cu titlu de exemplu în ceea ce privește activitatea de reparație a vehiculelor feroviare, entitatea RELOC SA este certificată de către ASFR și deține *Certificat pentru funcții de întreținere* care confirmă acceptarea sistemului de întreținere în conformitate cu Directiva 2004/49/CE și OMT 635/2015.



• Locomotive

RELOC SA execută lucrări de revizii ale locomotivelor aflate în exploatare, lucrări de reparații planificate, precum și remotorizări la locomotive. Se efectuează reparații la diverse tipuri de locomotive diesel-electrice de 1250-4000 CP, precum și reparații la locomotive electrice de 3400 kW, 5100 kW și 6600 kW.

Lucrările de reparații se fac respectând prevederile și instrucțiunile în vigoare pentru calea ferată, reglementate la nivel național, și au scopul de a readuce locomotivele în parametri funcționali proiectați, astfel încât să funcționeze normal în intervalul dintre două reparații planificate.



• Rame electrice

Am efectuat de-a lungul timpului lucrări de reparații planificate la rame electrice aparținând beneficiarilor interni și externi. Cu ocazia reparațiilor, subansamblurile și ansamblurile ramei electrice sunt supuse unor serii de verificări și încercări pe fluxul de reparație în vederea verificării și recepționării calitative a parametrilor urmăriți.

La ieșirea din reparație a ramelor electrice, garantăm siguranța circulației și securitatea la nivelul sistemului feroviar în situații critice, urmărind indicatorii operaționali de fiabilitate și asigurarea unui număr cât mai crescut de unități disponibile între două reparații planificate.

• Automotoare

RELOC SA a finalizat proiecte de reconstrucție, reparații planificate cu sau fără modernizări pentru automotoare. În cadrul acestor reparații realizăm și modificări constructive pentru sporirea fiabilității, creșterea siguranței circulației, creșterea confortului mecanicului și a călătorilor, reducerea costurilor de mentenanță pe perioada de exploatare de 4 ani între două reparații planificate.

Cele mai importante modificări aduse automotoarelor sunt:

- înlocuirea motorului diesel cu un motor diesel nou care respectă normele de poluare;
- înlocuirea cutiei de viteze cu acționare manuală cu o cutie de viteză automată; dotarea automotoarelor cu instalație comandă multiplă;
- înlocuirea sistemului de răcire acționat hidrostatic cu un sistem de răcire cu acționare electrică, cu o fiabilitate foarte mare.

- **Boghiuri**

Reparăm boghiuri pentru locomotive cu puteri de până la 7200 CP. Testele finale de asamblare sunt realizate pe standuri de testare specializate, care atestă calitatea reparațiilor.

- **Motor de tracțiune**

Pentru motoarele de tracțiune, cu puteri de până la 1,1 MW, procesul de reparație poate duce la rebobinarea totală a statorului și rotorului, în funcție de complexitatea avariilor. Testele finale efectuate pe standul de testare certifică calitatea reparațiilor, în conformitate cu UIC- standardele Uniunii Internaționale a Căilor Ferate.

- **Motor Diesel**

Pentru motoarele diesel, cu puteri până la 4000 CP, reparațiile sunt efectuate prin aducerea părților în mișcare, care au înregistrat uzură în timpul funcționării, la dimensiunea nominală. Motoarele diesel reparate sunt ajustate și testate la standul de testare, recunoscând astfel, calitatea reparațiilor.

- **Transmisii**

Efectuăm reparații la transmisii turbo-hidraulice (transformatoare-cuplaje) cu puteri până la 1250 CP. Transmisii turbo reparate sunt testate simultan cu locomotiva în vederea atingerii parametrilor normativi stabiliți.

- **Transformator principal**

Reparația transformatorului principal este realizată prin scoaterea acestuia din cuvă pentru a fi adus la parametri tehnici inițiali. Avem capacitatea de bobinare parțială sau totală a transformatorului principal. Agregatul reparat este testat pe un stand special de testare, în conformitate cu UIC- standardele Uniunii Internaționale a Căilor Ferate.

- **Generatoare D.C. sau A.C.**

Procesul de reparație are o complexitate variabilă, fiind realizat prin rebobinarea integrală a statorului și rotorului, pentru generatoare cu puteri până la 2800 kVA. Generatoarele reparate sunt testate pe standuri specializate, pentru a verifica funcționarea tuturor parametrilor conform standardelor internaționale.

Productie piese de schimb

Se execută piese de schimb complexe pentru locomotive, utilizând diferite tratamente termice și termochimice. Avem în dotare și un sector de acoperiri galvanice, unde se realizează diverse procedee de acoperire (cromări, argintări, cuprări, fosfatări, nichelări, zincări, cadmier). În cadrul punctului de lucru de la Reșița continuăm tradiția de fabricare a cuzineților (lagăre de alunecare pentru motor Diesel).

Service mobil

Prin sistemul de service mobil, RELOC SA are capacitatea de a asigura service non-stop 24h/ 24h pe întreg teritoriul României, pentru orice fel de operator feroviar. Prin atelierele mobile de service dotate corespunzător se pot realiza intervenții în termen foarte scurt, cu personal specializat.

RELOC SA răspunde solicitărilor partenerilor, fie făcând apel la capacitățile fabricii, fie direct la fața locului, în situații de criză. Compania, deține ateliere specializate în cadrul cărora se efectuează procese tehnologice de revizie și reparații curente la toate tipurile de locomotive, asigurându-se un program de funcționare non-stop.

Electronica industrială

Pentru a răspunde cerințelor evoluțiilor tehnologice, în compania noastră s-au pus bazele dezvoltării unui Departament de Electronică. În cadrul acestui departament, se realizează proiectarea, fabricarea și încercările unei game diverse de echipamente electronice de forță și de comandă, care dotează în prezent locomotivele noi sau modernizate.

- Electronică digitală imbarcată (embedded);
- Sisteme de achiziții de date;
- Sisteme de monitorizare și dispecerizare a evenimentelor.

Electronică de putere:

- Convertoare de tracțiune;
- Choppere;
- Invertoare;
- Convertoare pentru alimentarea serviciilor auxiliare.

Proiecte în domeniul microelectronicii:

- Dezvoltarea și realizarea de echipamente electronice de comandă și control pentru vehicule feroviare și urbane;
- Proiectarea și realizarea de sisteme de monitorizare GPS și de transmitere a datelor în sistem GSM;
- Realizarea de sisteme de transmisie și stocare a datelor în timp real, montate pe vehicule și în cloud;
- Dezvoltarea de sisteme tip "cutie neagră";
- Proiectarea și realizarea de sisteme bazate pe automate programabile pentru vagoane de călători;
- Realizarea de interfețe grafice "prietenoase" om-mașină;
- Proiectarea de sisteme mecatronice de interfață conducător vehicul.

Echipe pentru comandă și controlul vehiculelor:

- Proiecte în domeniul electronicii de putere;
- Dezvoltarea și construcția de echipamente electronice de putere pentru tracțiune, invertoare și choppers cu parametri energetici ridicați;
- Dezvoltarea și construcția de echipamente electronice de putere pentru servicii auxiliare pentru toate tipurile de locomotive;
- Proiectarea și realizarea de echipamente pentru vagoane de călători, surse de alimentare în patru sisteme de tensiune;
- Proiectarea și realizarea echipamentelor complexe pentru EMU și DMU;
- Testarea sistemelor de tracțiune și control interoperabile;
- Realizarea de echipamente moderne de tracțiune pentru locomotive alimentate din baterii Li-Ion;
- Realizarea de echipamente electronice pentru vehicule electrice urbane alimentate din baterii;
- Dezvoltare de echipamente de putere "verzi".

Laboratoare și standuri de proba

Toate echipamentele reparate sunt testate atât pe fluxul de fabricație, cât și ca produs finit. Capacitățile RELOC SA cuprind un număr de peste 100 de standuri, atestate de AFER. Standurile asigură probarea subansamblurilor în condiții similare funcționării pe locomotive în conformitate cu normele și standardele în vigoare. Acestea sunt proiectate de către RELOC SA și executate prin autototare.

Cele mai complexe standuri sunt următoarele:


- stand de probă la sarcină nominală a mașinilor electrice cu puteri de până la 1,5 MW;
- stand de probă locomotive electrice cu tensiune variabilă 25 kV și 50 Hz, și 15 kV și 16 2/3 Hz prevăzut cu linie de contact;
- stand de probă în sarcină motor diesel, cu sistem de recuperare energie pentru locomotivele diesel electrice cu putere până la 3000 CP;
- standuri de probă în sarcină transmisie hidraulică LDH 1250 CP, cu determinarea randamentului;
- stand de probă transformator principal de tracțiune cu tensiune variabilă de până la 110 kV și frecvență 50/150 Hz.

• Laborator

Biroul Metrologie-Laboratoare, autorizat/atestat de Biroul Român de Metrologie Legală Craiova, execută teste și verificări pentru: presiuni, mărimi termice, electrice, cinematice (vitezometre).

Aparatele de măsură sunt aduse în parametri nominali de funcționare în urma reparațiilor. Verificările metrologice sunt executate prin comparație cu etaloane care atestă calitatea aparatelor.

Laboratoarele de încercări fizico-chimice și mecanice execută analize fizico-chimice și mecanice în conformitate cu tehnologiile de reparație și standardele în vigoare. Toate laboratoarele sunt autorizate de către AFER.



Principalele riscuri si masuri de gestionare a lor

Din perspectiva unui producător de vehicule feroviare și prestator de servicii de reparații și modernizări, RELOC SA se poate confrunta cu o serie de riscuri potențiale. Riscurile prezentate mai jos nu reprezintă o analiză exhaustivă a tuturor riscurilor, ci mai degrabă o prezentare a potențialelor riscurilor care ar avea un impact relativ semnificativ asupra companiei RELOC SA. Este posibil să existe și alte riscuri pe care echipa de management nu le-a avut în vedere sau care să aibă un impact economic imaterial.


Cererea pentru echipamente si servicii

RELOC SA produce locomotive și execută lucrări de reparații și modernizări. Domeniul transporturilor, inclusiv cel feroviar, face parte din categoria industriilor de bază, așadar cererea pentru echipament rulant și lucrări de reparații va exista permanent. Chiar și în perioade de recesiune economică, având în vedere că, din perspectiva costurilor, transporturile feroviare sunt cea mai eficientă cale de transport, este puțin probabil ca industria să sufere pierderi majore.

Pe de altă parte, în cazul în care perioada de funcționare în condiții optime a materialului rulant se mărește, ca urmare a noilor tehnologii, atunci Societatea ar putea fi expusă riscului de piață din cauza volatilității volumului de vânzări.

Identificarea si retentia angajatilor

RELOC SA activează pe o piață în care este nevoie stringentă de personal calificat, specializat în domenii tehnice (electronică, mecanică etc.). Pentru a putea dezvolta activități de construcție, modernizare și reparații a materialului rulant, Societatea trebuie să se asigure că are resurse umane cu calificarea/calitățile corespunzătoare să presteze aceste servicii. Pe o piață a muncii caracterizată de o cerere tot mai ridicată pentru specialiști bine pregătiți, societatea depinde la un nivel ridicat de resursa umană pe care o are.

A close-up photograph of a hand holding a black chess piece, specifically a pawn, over a chessboard. The hand is positioned on the left side of the frame, with the thumb and index finger gripping the top of the piece. The chessboard is visible in the foreground, showing a grid of squares. The background is a plain, light-colored wall.

Tehnologizare si inovare

Activitățile pe care RELOC SA le dezvoltă sunt legate de domeniul tehnic, de aceea Societatea trebuie să dispună de capacități tehnice și tehnologice adecvate. Pentru a putea fi competitivă în domeniul dezvoltării de proiecte de cercetare-dezvoltare, construcție și lucrări de modernizare de vehicule feroviare, este necesar ca Societatea să țină pasul cu noutățile tehnologice din domeniu.

Schimbari legislative

În piață există riscuri identificate, cum ar fi schimbarea cadrului legislativ, ce pot avea impact asupra bugetului anual sau asupra planurilor de dezvoltare a societății. Prin monitorizare constantă a cadrului economic și legislativ, RELOC SA reușește să fie la curent și să se adapteze potențialelor schimbări, în vederea gestionării corespunzătoare și eficiente, flexibilitatea în decizii fiind un important atribut.

Managementul riscurilor

RELOC SA a implementat o politică de gestionare a riscurilor bine stabilită. Riscurile sunt identificate, evaluate și monitorizate la nivel de compartiment, conform procedurilor operaționale „Managementul riscurilor”, cod PO-055, „Managementul riscurilor de siguranță feroviara”, cod PO-234. Pericolele identificate sunt controlate prin intermediul codurilor de practică.

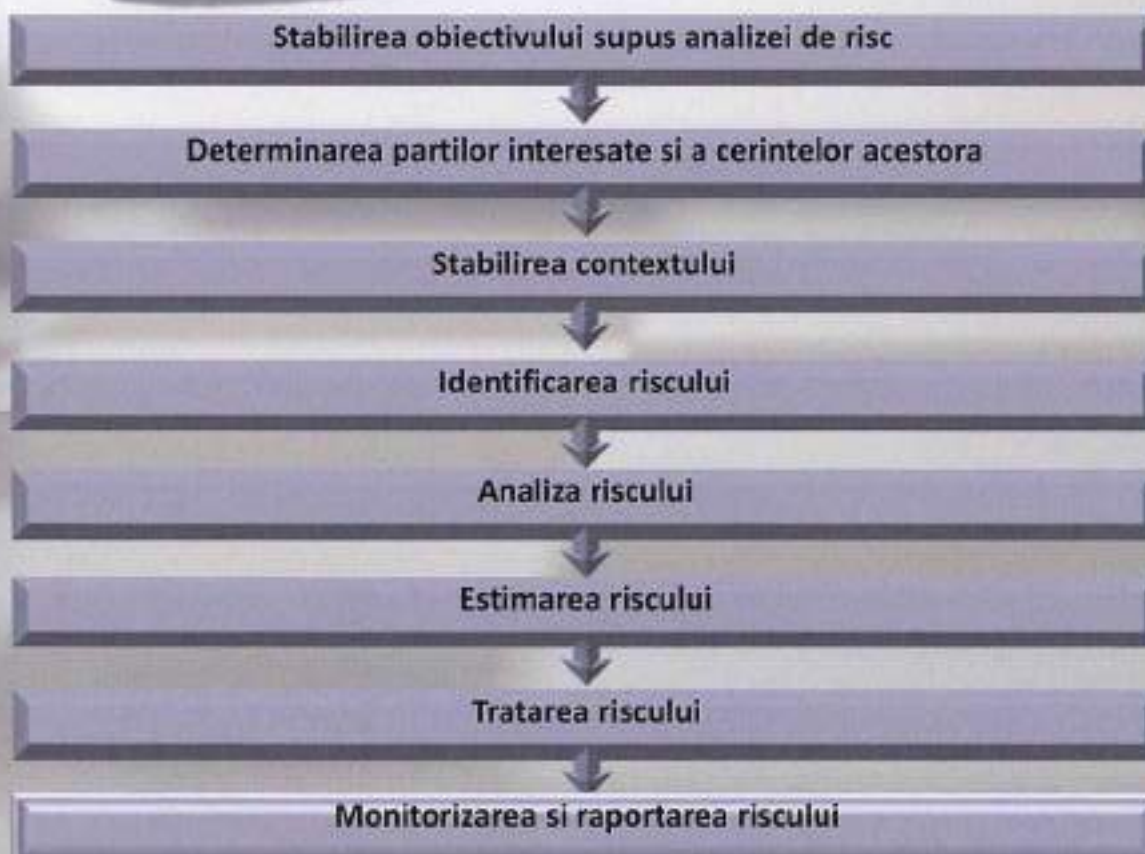
Managementul riscului este o activitate la nivelul întregii societăți care își propune facilitarea realizării eficiente și eficace a obiectivelor organizației. Procesul de management al riscurilor se axează pe identificarea, evaluarea, gestionarea, monitorizarea și raportarea sistematică a riscurilor.

Managementul riscurilor presupune evaluarea probabilității de producere a acestora și a impactului asupra obiectivelor în cazul în care un risc se materializează, fiind un proces continuu și ciclic, bazat pe analiza mediului intern și extern în care se desfășoară activitatea societății.

Asigurând un control global al riscurilor, se realizează menținerea unui nivel acceptabil a expunerii la risc cu costuri minime. Cunoașterea amenințărilor va permite o ierarhizare a acestora în funcție de probabilitatea materializării lor, de amploarea consecințelor asupra obiectivelor, dar și în funcție de costurile preconizate pentru implementarea acțiunilor de reducere a probabilității de apariție sau de limitare a efectelor asupra obiectivelor.

Pe scurt, procesul de gestionare a riscurilor implementat la nivelul societății constă în următoarele etape:

Procesul de gestionare a riscurilor la nivelul RELOC SA



Certificări si autorizații

Construirea unei culturi în care funcționăm, conform unui set de valori de bază, precum responsabilitate și integritate, este esențială pentru afacerea noastră. În cadrul acestei secțiuni vom detalia modul în care RELOC SA își propune să pună amprenta proprie asupra comunității din care face parte și asupra mediului înconjurător.

Politica RELOC SA în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă, energiei, întreținerii vehiculelor feroviare și siguranței feroviare, urmărește menținerea prestigiului de partener de încredere atât pe piața internă, cât și pe cea externă, prin satisfacerea cerințelor și nevoilor clienților, respectarea legislației în vigoare pentru întreaga gamă de produse și servicii executate și prin menținerea unui sistem de management integrat conform cerințelor standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR ISO 45001:2018, SR EN ISO 50001:2018, Regulamentului (UE) Nr. 445/2011 și a Regulamentului (UE) Nr. 1158/2011.

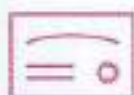
La nivelul companiei RELOC SA a fost implementat sistemul de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate în munca-energie-siguranța feroviara (SMI).

Structura piramidală a Sistemului de management integrat din compania RELOC SA



Totodată, în cadrul societății există o serie de proceduri și politici care alcătuiesc cadrul organizatoric sub care ne desfășurăm activitatea, dintre care menționăm cu titlu de exemplu:

- Declarația de politică și angajamentul Președintelui C.A. în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă, energiei, entitate responsabilă cu întreținerea și siguranța feroviară;
- Raport privind aplicarea sistemului de management integrat pe anul 2019;
- Program de măsuri;
- Regulament intern al societății RELOC SA;
- Procedura privind managementul riscului;
- Procedură privind comunicarea;
- Procedură privind identificarea necesarului de instruire și instruirea personalului;
- Procedură privind întocmirea și realizarea programelor de instruire;
- Procedură privind atestarea și autorizarea personalului;
- Decizii privind instruirea personalului;
- Set de politici și instrumente pentru combaterea corupției, a dării de mită, și a prevenirii spălării banilor.



Certificări și autorizări
recunoscute la nivel internațional

Nr. crt.	Denumire Certificat ISO	Serie/nr.
1	Certificat pentru sistemul de management al calitatii conform SR EN ISO 9001:2015, emis de AFER	seria SMC, nr. 053
2	Certificat pentru sistemul de management al calitatii conform EN ISO 9001:2015, emis de TUV Austria	nr. 20100131321184
3	Certificatul pentru sistemul de management de mediu conform SR ISO 14001:2015, emis de AFER	seria SMM, nr. 091
4	Certificatul pentru sistemul de management de mediu conform EN ISO 14001:2015, emis de TUV Austria	nr. 20104131321183
5	Certificatul pentru sistemul de management al sanatatii si securitatii ocupationale conform SR ISO 45001:2018, emis de AFER	seria SSO, nr. 067
6	Certificatul pentru sistemul de management al sanatatii si securitatii ocupationale conform ISO 45001:2018, emis de TUV Austria	nr. 20116193005699
7	Certificatul pentru sistemul de management al energiei conform SR EN ISO 50001:2019 (ISO 50001:2018), emis de SRAC	nr. 26
8	Certificatul pentru sistemul de management al energiei conform ISO 50001:2018, emis de IQNET	nr. RO-0026
9	Certificate Welding of railway vehicle and components according to EN 15085-2	TUV SUD/15085/CL1/674/0A1/17
10	Certificate TUV SUD for the comprehensive quality requirements for fusion weldin of metallic materials according to EN ISO 3834-2	TUV SUD-W-0708.2017.002

Nr. crt.	Certificari ale companiei	Serie/nr./an
1	Autorizatie de mediu pentru activitatile desfasurate la sediul social	Nr. 91/23.08.2019
2	Autorizatie de mediu pentru activitatile de transport marfa si calatori	Nr. 2/04.06.2018
3	Autorizatie de exploatare a liniei ferate industriale	AE Nr. 111-R2
4	Autorizatie Laboratorul de incercari fizico-chimice si mecanice	AL 570/2017
5	Licenta pentru efectuarea serviciilor de transport feroviar	LTF 15/31.10.2019
6	Certificat de siguranta - partea A	Nr. RO 1120190037
7	Certificat de siguranta - partea B	Nr. RO 1220190131
8	Certificat pentru functii de intretinere	NNI RO/FIV/L/0020/0004
9	Certificat de omologare tehnica feroviara de fabricatie in faza finala - Compresor elicoidal pentru vehicule feroviare	OT Nr. 28/2019
10	Certificat de Omologare Tehnica Feroviara de tip in faza preliminara - Locomotiva Diesel electrica pentru manevra de 750 CP realizata prin modernizarea LDH 1250 CP	OT Nr. 70/2019
11	Certificat de omologare tehnica feroviara de fabricatie in faza preliminara - Convertor static tip CSAV-1 pentru alimentarea vagoanelor de calatori	OT nr. 139/2019
12	Certificat de Omologare Tehnica Feroviara de fabricatie in faza finala – Utilaj de cale ferata-sosea pentru serviciul de manevra tip LT-REL-10	OT Nr. 132/2018
13	Certificat de Omologare Tehnica Feroviara de tip in faza finala – Utilaj de cale ferata-sosea pentru serviciul de manevra tip LT-REL-10	OT Nr. 131/2018
14	Agreement Tehnic Feroviar - Revizii tip RI, RT, R1, R2, 2R2 si reparatii accidentale la locomotiva electrica cu baterii tip LE 310 kW-BAT-RC	AT Nr. 599/2019
15	Agreement Tehnic Feroviar - Reparatii motoare electrice de tractiune tip GDTM 533 H	AT nr. 138/2019
16	Agreement Tehnic Feroviar - Reparatie instalatie EPSAI-02 ce echipeaza locomotivele LDE 2100 CP si LDH 1250 CP	AT Nr. 170/2019
17	Agreement Tehnic Feroviar - Reparatie instalatie incalzire electrica a trenurilor montate pe LDE 2100CP, LDE 621 EGM si LDH 1250 CP	AT Nr. 137/2019
18	Agreement Tehnic Feroviar - Radio control pentru locomotive	AT Nr. 631/2019
19	Agreement Tehnic Feroviar - Revizii tip RI, RT, R1, R2, 2R2, R3 si reparatii accidentale la locomotiva Diesel electrica LDE 750 CP	AT Nr. 854/2019

Metodologia utilizată în procesul de raportare

Compania RELOC SA a decis ca, pentru procesul de raportare non-financiară, să utilizeze un sistem propriu, având ca referință principală standardele pentru raportarea de sustenabilitate ale organizației Global Reporting Initiative (GRI).

Recomandarea GRI pentru companiile care elaborează rapoarte de sustenabilitate (non-financiare) este să respecte în procesul de raportare o serie de zece principii: patru care vizează procesul în sine (incluziunea stakeholderilor, contextul de sustenabilitate, materialitatea și concludența) și șase care se referă la calitatea informațiilor din raport (acuratețe, echilibru, claritate, comparabilitate, corectitudine și actualitate).

Astfel, au rezultat ca fiind relevante pentru noi următoarele teme principale și secundare:

- **Angajați + Siguranța și securitatea la locul de muncă** (social)
- **Transparența, inclusiv prin raportarea non-financiară** (economic)
- **Măsuri antifrauda și anticorupție** (economic)
- **Politica de marketing** (social)
- **Formarea profesională** (social)
- **Practicile privind achizițiile publice** (economic)
- **Reducerea emisiilor de CO** (mediu)
- **Inovatie-cercetare** (economic)
- **Practici de responsabilitate sociala** (social)

03

—
COMBATEREA FRAUDEI
ȘI A CORUPȚIEI



La baza tuturor activităților desfășurate în cadrul companiei RELOC SA stau următoarele valori fundamentale:

- ❑ **Integritatea** – obligația de a declara orice interese personale care pot veni în contradicție cu exercitarea obiectivă a atribuțiilor funcției din cadrul întreprinderii publice, precum și refuzul de a accepta vreun beneficiu financiar sau de orice altă natură de la persoane sau organizații care ar putea influența îndeplinirea atribuțiilor postului. Totodată, obligația instituției de a lua toate măsurile necesare pentru evitarea situațiilor de conflict de interese și incompatibilități;
- ❑ **Transparența** – adoptarea unei atitudini deschise și transparente în toate deciziile și acțiunile pe care personalul societății comerciale le întreprinde. Asigurarea accesului neîngrădit la informațiile de interes public și transparența procesului decizional;
- ❑ **Obiectivitatea** – îndeplinirea atribuțiilor postului, atribuirea contractelor, aprobarea sau respingerea proiectelor de hotărâri dezbătute în Consiliul de Administrație, prin adoptarea unei atitudini obiective, care să conducă la decizii corecte pentru realizarea interesului companiei;
- ❑ **Profesionalismul** – promovarea valorilor și principiilor fundamentale în activitățile întreprinderii publice, printr-o atitudine responsabilă în interesul societății comerciale și a acționarilor acesteia.

RELOC SA încurajează o cultură deschisă, de încredere și onestitate, urmărind atingerea celor mai înalte standarde posibile de integritate și responsabilitate în toate relațiile de afaceri întreprinse.

În cadrul RELOC SA, pentru buna desfășurare a activității, sunt aplicabile deciziile, procedurile interne, regulile cuprinse în Regulamentul Intern și Regulamentul de Organizare și Funcționare, Contractul Colectiv de Muncă, precum și alte reglementări interne, corelate cu legislația în vigoare.

Conduita etică reprezintă unul dintre criteriile principale care definesc felul în care o societate își desfășoară activitatea, consolidând sau, dimpotrivă, distrugând reputația acesteia pe piață.



Prevenirea și identificarea fraudei, precum și protejarea finanțelor și activelor societății, ale acționarilor noștri, ale clienților și ale angajaților reprezintă responsabilitatea tuturor angajaților RELOC SA. Frauda se referă la un tip particular de conduită incorectă, care este destinată să conducă la un câștig financiar sau personal. Frauda sau o fraudă suspectată pot fi realizate de persoane care lucrează în cadrul societății sau din exteriorul acesteia.

Salariatii RELOC SA nu trebuie să solicite ori să accepte cadouri, servicii, favoruri, invitații sau orice alt avantaj, care le sunt destinate personal, familiei, părinților, prietenilor ori persoanelor cu care au avut relații de serviciu, care le pot influența imparțialitatea în exercitarea atribuțiilor de serviciu ori pot constitui o recompensă în raport cu aceste atribuții. În acest sens, compania a implementat un set de politici și instrumente pentru combaterea corupției și a dării de mită, prevenirea spălării banilor.

RELOC SA își desfășoară activitățile în mod transparent, respectând proceduri operaționale interne bine stabilite în ceea ce privește selectarea clienților și furnizorilor, modalitatea de participare la licitații și încheiere de contracte, proceduri ce ajută în combaterea corupției și a dării de mită.

Etapele de participare la o procedură de achiziție publică de servicii prin SEAP, cu respectarea legislației în vigoare (națională și cea a Uniunii Europene), prin care se impune respectarea regulilor de procedură competitivă, previn și combat conflictele de interese, și asigură respectarea principiului liberei concurențe, al transparenței, al nediscriminării, tratamentului egal, al proportionalității, al recunoașterii reciproce și cel al asumării răspunderii (în conformitate cu legea 98/2016).

Este imperativ ca atât Societatea, cât și toți angajații să demonstreze:



- cel mai înalt standard de integritate și etică în activitatea lor;
- respectarea tuturor legilor și reglementărilor și dorința de a fi deschis și sincer în toate relațiile de afaceri interne și externe;
- profesionalism, prin care personalul RELOC SA are obligația de a îndeplini atribuțiile de serviciu cu responsabilitate, competența, eficiența, corectitudine și conștiinciozitate;
- cinste și corectitudine, dând dovada de bună-credință în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu.

Salariații RELOC SA au obligația ca, prin actele și faptele lor, să respecte legislația și reglementările interne în vigoare și să acționeze pentru punerea în aplicare a dispozițiilor legale, în conformitate cu atribuțiile care le revin, cu respectarea eticii profesionale.

35

RELOC SA respecta prevederile art.30, alin.(6) din Constituția României „Libertatea de exprimare nu poate prejudicia demnitatea, onoarea, viața particulară a persoanei și nici dreptul la propria imagine” și interzice salariaților societății să dezvăluie, pe bloguri sau pe rețele social-media (Facebook, Instagram, Twitter, etc.) niciun fel de informații despre colegi, care pot prejudicia demnitatea, onoarea și viața particulară a acestora.

În cursul anului 2019, la nivelul societății RELOC SA nu au fost raportate incidente de fraudă coruptivă.



Zero incidente
de fraudă și
corupție



04

OAMENII NOSTRI

Diversitate si incluziune	37
Politici privind discriminarea	40
Dezvoltarea angajatilor	41
Beneficii oferite angajatilor	43
Securitate si sanatate la locul de munca	43
Politica de responsabilitate sociala	45

Diversitate si incluziune

RELOC SA este o companie cu tradiție pe piața feroviară românească, fiind totodată unul din cei mai mari angajatori din zona Craiova. Societatea are o istorie bogată în industria de producție și reparații de material rulant, iar prin natura obiectului său de activitate a atras de-a lungul timpului în special reprezentanți ai genului masculin, pregătiți pentru meserii specifice industriei feroviare (electrician, lăcătuș, electronist, vopsitor, etc.).

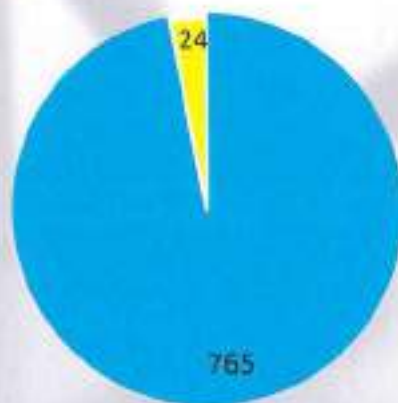
Totuși, una din valorile de bază ale companiei RELOC SA este egalitatea de șanse pentru toate categoriile, indiferent de vârstă sau gen.

În cadrul RELOC SA considerăm că un loc de muncă deschis și primitiv creează o legătură mai puternică între societate și angajați. Prețuim talentul și aptitudinile, experiența și unicitatea fiecărui angajat. Punem accent pe crearea unui mediu de lucru incluziv și diversificat, deoarece perspectivele diferite oferă drept rezultat cele mai bune și mai creative idei.

Societatea a început anul 2019 cu un număr de 719 de angajați, în timp la finalul anului a înregistrat 789 de angajați. În diagramele de mai jos prezentăm diversitatea angajaților noștri măsurată în cifre:

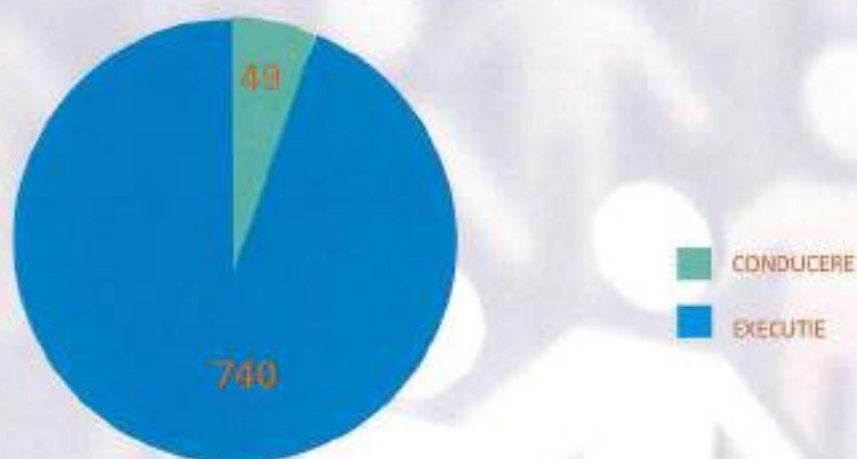
37

Structura personalului în funcție de studii în anul 2019

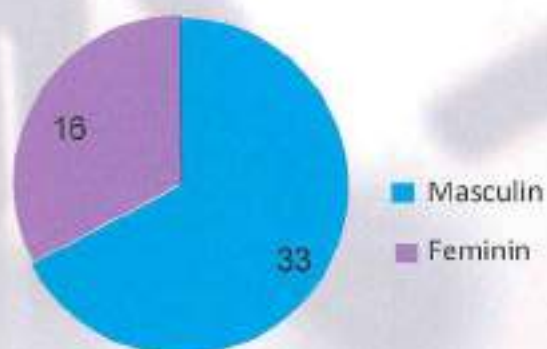


■ CALIFICATI ■ NECALIFICATI

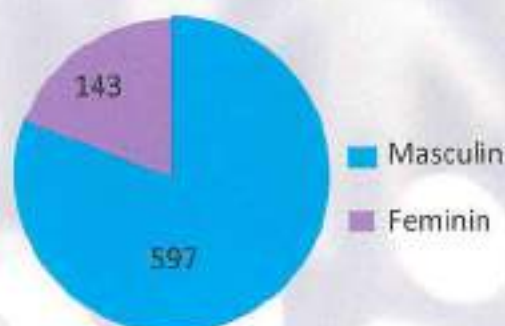
**Structura personalului în funcție de poziția în companie
în anul 2019**



**Structura personalului de conducere în funcție
de gen în anul 2019**



Structura personalului de execuție în funcție de gen în anul 2019



Așa cum se observă în graficele de mai sus, la nivelul companiei RELOC SA tind să predomine angajații calificați, cu experiență medie și mare, de gen masculin. Acest lucru caracterizează în general industria din care facem parte.

Totodată, este important de menționat faptul că în cadrul companiei RELOC SA suntem deschiși și ne dorim să atragem specialiști din toate categoriile sociale, indiferent de vârstă sau gen.

Procesul nostru de recrutare se bazează exclusiv pe calificările obținute de candidat până la momentul angajării, dar luând în considerare și alte aspecte care țin de partea umană, cum ar fi dorința de a lucra în cadrul societății, gradul de adaptabilitate și profilul candidatului, dacă se potrivește cu valorile noastre.

Reloc S.A. nu face discriminări, în cadrul şanselor și practicilor privind angajarea, bazate pe rasă, culoare, religie, sex, origine națională, vârsta sau alte caracteristici prevăzute de lege.

Această politică guvernează totalitatea aspectelor legate de angajare, inclusiv selecția, repartizarea funcției, remunerația, disciplina, încetarea angajamentului și accesul la beneficii și instruire.

Salariații care au întrebări sau preocupări referitoare la orice tip de discriminare la locul de muncă sunt încurajați să ridice aceste probleme în fața superiorului direct sau în cadrul Serviciului de Resurse Umane.

Politici privind discriminarea

La nivelul societății RELOC SA se impune ca toți salariații, indiferent de funcția pe care o dețin sau de activitatea pe care o desfășoară, să aplice regulile de disciplină a muncii, de igienă și de securitate în muncă, să respecte cu fermitate principiul nediscriminării și înlăturării oricărei forme de încălcare a demnității, în scopul perfecționării activității, administrării și gestionării corespunzătoare a patrimoniului Societății.

RELOC SA asigură șanse egale de încadrare în muncă persoanelor calificate cu dizabilități. Totalitatea practicilor care privesc angajarea se bazează pe principii nediscriminatorii. În acest sens, RELOC SA urmează principiile Grupului GRAMPET care, prin proiectele de responsabilitate socială pe care le susține, contribuie la eliminarea discriminării (un exemplu în acest sens este suportul oferit pentru accesul la educație pentru comunitatea din Toflea, care are o populație preponderent română).

RELOC SA aplică același set de reguli și oportunități de avansare pentru toți angajații săi, indiferent de rasă, culoare a pielii, sex, religie, opinie politică sau origini sociale.

Societatea a implementat un set de reguli privind respectarea principiului nediscriminării și al înlăturării oricărei forme de încălcare a demnității:

- Deciziile de angajare se bazează pe merite, calificări și abilități. Compania nu face discriminări, în cadrul șanselor și practicilor privind angajarea, bazate pe rasă, culoare, religie, sex, origine națională, vârstă sau alte caracteristici prevăzute de lege
- Angajatorul este obligat să îi informeze permanent pe angajați, inclusiv prin afișare în locuri vizibile, unde este cazul, asupra drepturilor pe care aceștia le au în ceea ce privește respectarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați în relațiile de muncă
- Maternitatea nu poate constitui un motiv de discriminare
- Discriminări bazate pe criteriul de sex, definite drept hărțuire sau hărțuire sexuală, având ca scop sau efect de a crea la locul de muncă o atmosferă de intimidare, de ostilitate sau de descurajare pentru persoana afectată
- Măsurile pentru promovarea egalității de șanse între femei și bărbați și pentru eliminarea discriminării directe și indirecte pe criterii de sex se aplică în conformitate cu prevederile legii privind egalitatea de șanse între femei și bărbați.

În cursul anului 2019, la nivelul societății RELOC SA nu au fost raportate incidente de discriminare sau abuzuri privind încălcarea drepturilor omului.

Dezvoltarea angajatilor

RELOC SA înseamnă locuri de muncă cu o înaltă calificare, cu concepte de producție, proiectare, construcție și reconstrucție, cercetare și reinventare, toate vizând realizarea de inovații tehnologice în concordanță cu nevoile clienților și cu provocările pe care le prezintă dinamica rapidă a proceselor din domeniu.

RELOC SA activează într-un domeniu în care este vital să fim la curent cu noutățile tehnologice în materie de vehicule feroviare, iar în același timp avem responsabilitatea ca prin activitățile noastre să dezvoltăm echipamente sigure și eficiente.

Punem oamenii în centrul strategiei noastre, pentru că prin contribuția fiecărui angajat în parte creăm mediul în care lucrăm și performanța pe care o atingem. Astfel, am implementat și continuăm să dezvoltăm acțiuni de susținere și sprijinire a angajaților noștri. Dezvoltarea profesională nu contează doar pentru angajați, ci și pentru companie.

Suntem interesați să atragem oameni cu experiență, dar și tineri care manifestă interes în industria feroviară.

În acest context, punem accent pe dezvoltarea resurselor umane pe două planuri: pe de o parte, investim în dezvoltarea profesională a angajaților noștri, iar pe de altă parte, ne dorim să atragem generații tinere, pe care să le ajutăm să se dezvolte în specialității de mâine.

41

Obiectivul principal în domeniul resurselor umane îl reprezintă asigurarea cu resurse umane corespunzătoare desfășurării activității.

Pentru atingerea obiectivului s-au stabilit acțiuni ce se întreprind în acest sens:

- Angajarea personalului pe baza competenței și experienței profesionale;
- Creșterea competențelor personalului prin oportunități de formare și dezvoltare și alocarea de resurse suficiente pentru instruirea și perfecționarea continuă a personalului;
- Evaluarea performanțelor pe baza criteriilor de competență profesională și personală;
- Comunicarea corectă și la timp a informațiilor;
- Conformarea cu cerințele legale;
- Facilități cu caracter social (sprijin financiar salariaților și în situații excepționale, membrilor familiilor acestora);
- Comunicarea și consultarea permanentă cu reprezentanții salariaților desemnați în condițiile legii;

Angajații competenți, motivați și integri reprezintă elementul esențial pentru îndeplinirea cu succes a obiectivelor companiei, fiind cea mai importantă resursă pentru desfășurarea corespunzătoare a activității.

Dezvoltarea personalului nostru

Punem accent deosebit pe dezvoltarea personalului nostru și oferim o serie de programe de formare profesională care contribuie la dezvoltarea competențelor angajaților companiei. Aceste programe de instruire tehnică pot să se desfășoare la nivelul companiei sau extern (exemple de cursuri: Expert Achizitii Publice, Managementul Achizițiilor Industriale, Charisma HCM, Managementul de Inovare, Managementul și Gestiunea Problemelor de Mediu, Curs ORCAD 2016, Managementul Calitatii Software, Curs Limba Engleza Tehnica).

Prin instruirea personalului ne propunem să creștem nivelul de pregătire a personalului, prin dezvoltarea unor abilități și competențe tehnice specifice sectorului de activitate al angajatului.

Activitățile de instruire internă se derulează astfel:



- Se determină nevoile de instruire pentru personalul nou angajat;
- Se determină necesitățile de instruire sau perfecționare (programe anuale/trimestriale), pentru personalul existent;
- Se determină nevoile de instruire în domeniul SMI (Sistem de management integrat), întreținere vehicule feroviare, cât și a celor profesionale;
- Se selecționează lectorii și instructorii din cadrul RELOC SA;
- Se desfășoară cursurile / instructajul;
- Se întocmește procesul verbal de către comisia de evaluare și se păstrează de către S.R.U.A. (Serviciu Resurse Umane Acționariat).

Instruirea la locul de muncă se poate desfășura:

- intensiv : 10-12 ore, săptămânal cu scoatere parțială de la locul de muncă, timp de 2-4 săptămâni, eventual chiar în 2 cicluri;
- extensiv : 2-4 ore, săptămânal, posibil chiar pe durata întregului an.

Totodată, la nivelul RELOC SA au fost concepute și implementate programe și proceduri ce vizează formarea și asistarea tinerilor în vederea preluării treptate a unor sarcini de la colegii experimentați în poziția respectivă, pentru a asigura astfel transferul de cunoștințe dintre generații, contribuind totodată la conturarea unui profil de forță de muncă specializată.

Atragerea de talente

La nivelul companiei RELOC SA ne propunem să fim un incubator de talente, să identificăm, să atragem și să investim în pregătirea profesională a tinerilor. Pe o piață a muncii în care este o provocare tot mai ridicată să identificăm specialiștii pe care îi dorim, am realizat că numai contribuind la formarea lor vom reuși să atragem talentele de care avem nevoie.

În acest sens, am implementat parteneriate cu licee și cu facultăți de profil din Craiova, prin care oferim practică de specialitate liceenilor și studenților. Tinerii talentați care vor să ne devină colegi au această șansă la finalizarea studiilor. Aceștia pot să experimenteze diferite oportunități în cadrul companiei RELOC SA.

Beneficii oferite angajaților

Decizia de a lucra pentru RELOC SA este un angajament de suflet, în primul rând. Nu căutăm doar angajați, ci oameni dedicați și talentați care ne împărtășesc pasiunea pentru excelență și pentru produsele feroviare "Made in Craiova". În schimb, noi ne luăm angajamentul de a avea grijă de oameni, oferind un mediu de lucru plăcut, performant, un pachet financiar competitiv, șansa de a lucra în echipe formate din cei mai buni specialiști și oportunitatea de a promova în cadrul organizației.

Sănătatea și bunăstarea angajaților noștri contează pentru noi, motiv pentru care ne dorim ca angajații noștri să fie mulțumiți. Așadar, pe lângă salariu, am oferit în anul 2019 angajaților noștri o serie de beneficii⁴, precum:

- Asigurarea integrală a abonamentelor pe cale ferată și trasee auto în prima jumătate a anului 2019, și a curselor speciale gratuite pentru transportul angajaților la și de la locul de muncă în a doua jumătate a anului 2019;
- Acordare de sporuri pentru diverse condiții de muncă;
- Suport financiar pentru nașterea (adopția) copiilor, prima de vacanță, indemnizație la pensionare, ajutor deces;
- Asigurare medicală privată (la cerere, aceasta asigurare este acordată și familiei angajaților la un pret preferențial);
- Tichete de masă, prime de Crăciun și Paste;
- Cadouri de Crăciun pentru copiii angajaților;
- Posibilitatea accesării facilităților financiare furnizate de Casa de Ajutor Reciproc al angajaților Reloc SA;
- Acordare de zile libere pentru diverse evenimente din viața privată;
- Formare, promovare și dezvoltare profesională, traininguri oferite gratuit.



Securitate și sănătate la locul de muncă

Ne dorim ca angajații noștri să dispună de cele mai bune condiții la locul de muncă. Astfel, procedurile de securitate și sănătate a muncii (SSM) implementate în cadrul societății RELOC SA contribuie la siguranța necesară angajaților noștri în timpul serviciului.



Pregătirea salariaților se face conform Legislației în vigoare și cuprinde instrucțiuni proprii SSM specifice RELOC SA, precum și legislația SSM aplicabilă. Următoarele procese fac parte din regulamentul privind securitatea și sănătatea muncii implementate în cadrul RELOC SA:

- Instrucțiuni la locul de muncă
- instrucțiuni în caz de incendiu
- instrucțiuni în caz de calamități
- instrucțiuni de prim ajutor



Angajații RELOC SA beneficiază de instructaje cu privire la securitatea și sănătatea în muncă la angajare, trimestrial și ori de câte ori este cazul.

În plus, realizăm instructaje periodice, conform tematicilor privind situațiile de urgență, securitate și sănătate în muncă. Pregătirea pentru situații de urgență se realizează prin simulări conform „Planificării exercițiilor de intervenție la S.C. RELOC S.A.”.

De asemenea, deoarece ne dorim ca angajații să fie întotdeauna în siguranță, am implementat semnalizări de avertizare, informare, interdicție și siguranță, pentru a crește gradul de prevenire a unui accident.

Personalul este dotat cu: echipamente de lucru (salopete, halate, tricouri, bocanci, cizme etc), echipamente de protecție, alimente de protecție (lapte praf), materiale igienico-sanitare.

În vederea menținerii și îmbunătățirii condițiilor de desfășurare a activității, spațiile de muncă și anexe sunt amenajate adecvat:

- Asigurarea condițiilor de mediu (iluminat, microclimat, zgomot, vibrații, temperatură, aerisire, umiditate).
- Amenajarea anexelor sociale ale locurilor de muncă (vestiare, bai, grupuri sociale sanitare)
- Igienizarea permanentă a vestiarelor;
- Diminuarea până la eliminare treptată a emisiilor poluante

Printr-o atitudine responsabilă, promovăm sănătatea la locul de muncă prin respectarea cerințelor legale din domeniul sănătății și securității în munca, asigurarea participării angajaților la procesul de îmbunătățire a organizării muncii, monitorizarea stării de sănătate prin asigurarea de asistență, îngrijire medicală și acordarea de primul ajutor angajaților de către Cabinetul Medical din incinta societății noastre. Un medic este pregătit să acorde asistență de prim ajutor dacă este nevoie. Pentru acordarea de asistență medicală în timpul programului de lucru, medicamentele necesare se vor asigura de cabinetul medical.

*Cabinet medical permanent
Prim ajutor în caz de urgență
Controale medicale specific medicinei muncii*



Politica de responsabilitate sociala

Implicarea noastră în proiecte de responsabilitate socială (CSR) se naște din filosofia și valorile definitorii ale companiei RELOC SA, pe care le traducem în proiecte adresate comunității, inclusiv prin acțiuni de donații și sponsorizări.

Acesta este modul nostru de a contribui la dezvoltarea sustenabilă a economiei și la coeziunea socială, îmbunătățind în același timp calitatea vieții la nivelul comunității în care ne dezvoltăm activitatea. Credem în responsabilitatea pe care o avem față de comunitățile în care trăim și dorim să contribuim prin proiectele pe care le susținem. Sloganul cu care ne mândrim este "Made in Craiova", ceea ce înseamnă, în primul rând, responsabilitate față de comunitatea craioveană.

În general, proiectele în care am fost implicați sunt de natură socială și educațională, însă orice proiect poate fi eligibil cât timp are impact semnificativ asupra comunității.

Proiecte de natură educațională

Ne dorim să susținem mediul educațional și viitorii profesioniști, iar în acest sens dezvoltăm parteneriate cu liceele și facultățile de profil din comunitatea locală. Ne dorim să contribuim la pregătirea profesională a tinerilor, indiferent că își doresc îndrumare în carieră sau o oportunitate de a dezvolta noi abilități.

Proiectul „*Un viitor pentru noi toți*” are drept obiectiv identificarea celor mai buni 200 de tineri și pregătirea acestora pentru a deveni muncitori specialiști. Creăm astfel o punte de legătură între mediul de afaceri și mediul educațional. Vrem să descoperim tinere talente care vor constitui următoarea generație de profesioniști ai societății RELOC SA și, în același timp, dorim să oferim oportunitatea formării profesionale pentru tineri din toate categoriile sociale.

Toți tinerii care vor fi selectați pentru acest program vor fi pregătiți pentru meserii specifice industriei feroviare (electrician, lăcătuș, electronist, vopsitor, etc.) și vor beneficia pe toată perioada de formare de cazare, masă gratuită și cursuri de calificare prin ucenicie la locul de muncă. La final, acești tineri vor deveni membri ai echipei RELOC SA, pe perioadă nedeterminată.

Credem cu tărie în reînființarea secțiilor profesionale în mediul educațional pentru a asigura tinerilor care sunt interesați de activitatea industrială pregătirea necesară. Astfel, comunitatea prinde rădăcini mai adânci, iar locurile de muncă devin mai numeroase și mai diverse.

Ne-am asumat rolul de a dezvolta competențe practice pentru elevii, studenții și masteranzii care vor o carieră în industria feroviară. Oferindu-le șansa să-și efectueze stagiile de practică într-un mediu de producție real, am permis calificarea profesională a tinerilor, dar și integrarea lor ocupațională.

Proiectul „*Stagii de practică – Parteneriat pentru integrarea tinerilor ingineri pe piața muncii*”, finanțat de către Uniunea Europeană prin Programul Operațional Dezvoltarea Resursei Umane, reprezintă inițiativa S.C. SITCO SERVICE S.R.L. Craiova, în parteneriat cu Universitatea din Craiova și RELOC SA, de a organiza practica studenților de la facultățile tehnice de profil electric din Centrul Universitar Craiova și de a sprijini 250 studenți în dezvoltarea cunoștințelor și aptitudinilor necesare în procesul de inserție pe piața muncii.

În urma acestui proiect a fost proiectat, creat și amenajat un spațiu special dedicat activităților directe cu studenții practicanți. Astfel de măsuri active permit stimularea ocupării forței de muncă, atât pe durata proiectului, cât și după finalizarea acestuia, asigurând astfel o sustenabilitate reală industriei feroviare din Craiova.

Proiecte de natură socială

Totodată, RELOC SA se implică în sprijinirea unor cauze de natură socială, pentru ajutorul unor categorii vulnerabile (copii, bătrâni). Mai jos este prezentat un sumar al principalelor cauze care au beneficiat de sprijin financiar la nivelul anului 2019 (bugetul total a fost de 44.837,53 lei):

Asociația „Mereu pentru Copiii noștri”	Fonduri acordate în vederea susținerii activității curente ale asociației, de sprijinire a întreținerii și dezvoltării unei baze sportive.
Directia Generala de Asistenta Sociala Dolj - Cămin persoane vârstnice Craiova	Acordare de bunuri de consum și electrocasnice.
Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Dolj	Jucării oferite cu ocazia zilei de 1 Iunie copiilor instituționalizați (Centrele de plasament „Prichindel”, „Sf. Apostol Andrei”, „NoriceI”)

De asemenea, RELOC SA sustine dezvoltarea comunitatii locale prin deschiderea portilor pentru elevii doljeni in cadrul proiectului national "Scoala Altfel", urmărind astfel trezirea interesului elevilor pentru alegerea unor meserii.



47

In fiecare an personalul RELOC SA primeste in perioada Craciunului copii de diferite varste in colind, incercand astfel sa le ofere, prin cadouri, un strop din magia Craciunului:





05

ASPECTE DE MEDIU

Obiectivele de mediu la nivelul anului 2019 50

⁴⁹ — Activitatea dezvoltată de Societate prin prisma contribuției la protejarea mediului înconjurător 51

Îndeplinirea obligațiilor legale privind aspecte de mediu 52

RELOC SA acordă atenție problematicii mediului înconjurător și amprentei pe care o are asupra mediului. La nivelul Societății există implementate o serie de norme și proceduri care au rolul de a monitoriza implicațiile asupra mediului: Lista aspectelor de mediu (include o centralizare de riscuri de mediu care ar putea să apară la nivelul fiecărui departament, inclusiv o evaluare din punctul de vedere al impactului), Programul de obiective 2019 (prevede obiectivele și țintele de mediu), Programul de management energetic 2019 (include măsuri pentru îmbunătățirea performanței energetice).

Totodată, la nivelul societății RELOC SA există Departament de Calitate, a cărui specialiști se asigură că activitatea societății RELOC SA se desfășoară în conformitate normelor în vigoare în ceea ce privește protecția mediului. Procedurile interne cu implicații de mediu sunt aprobate de Directorul de Calitate și de Responsabilul de Mediu. Prin toate activitățile sale, compania caută să protejeze mediul și resursele sale și să promoveze un comportament responsabil față de acestea.

Obiectivele de mediu la nivelul anului 2019

Obiectivele de mediu incluse în Programul de management integrat al anului 2019 au fost realizate în proporție de 100% (s-a monitorizat calitatea factorilor de mediu conform Autorizația de Mediu Nr. 91/23.08.2019).

Printre cele mai importante obiective legate de protecția mediului și prevenirea poluării realizate în anul 2019 menționăm:

- nu au existat incidente de mediu;
- reducerea cantității de deșeuri cu 3% comparativ cu anul 2018;
- reducerea consumului energetic cu 0,5% comparativ cu anul 2018, în condițiile creșterii producției cu cca. 20%;
- creșterea capacității de monitorizare și măsurare a consumului de gaze naturale - GN (montare de contoare);
- eficiență energetică cu 33% comparativ cu anul 2018: energie electrică - EE (13%), GN (24%), carburanți (71%);
- realizarea programului de îmbunătățire a performanței energetice în proporție de 60%.



Activitatea dezvoltată de societate prin prisma contribuției la protejarea mediului înconjurător

Prin activitățile pe care le dezvoltă din poziția sa de centru de cercetare, dezvoltare și inovare în industria feroviară, eforturile Societății sunt orientate spre identificarea unor soluții sustenabile pentru funcționarea eficientă a vehiculelor feroviare și dezvoltarea durabilității transportului feroviar: reducerea consumului de combustibil, reconversia sistemelor în mecanisme mai eficiente din punct de vedere energetic, utilizarea de tehnologii moderne și dezvoltarea de sisteme hibride. În mod evident, prin obținerea unor vehicule feroviare și echipamente mai eficiente, RELOC SA are o contribuție semnificativă asupra protejării mediului înconjurător.

În continuare sunt prezentate o parte dintre activități de cercetare și proiectare dezvoltate de RELOC SA, care au rol în obținerea unor echipamente rulante mai eficiente, inclusiv din perspectiva impactului asupra mediului înconjurător:

- Reducerea consumului de combustibil (implementarea sistemelor de reducere a consumului de combustibil și reducerea impactului asupra mediului pentru locomotive diesel Diesel de 2100 CP);
- Identificarea de soluții care reduc consumul de energie;
- Utilizarea combustibililor alternativi și a surselor alternative de energie;
- Sisteme de achiziție și monitorizare a consumului de energie;
- Reconversia sistemelor de tracțiune hidraulică în sistemele electrice de propulsie sau baterii de tracțiune;
- Creșterea fiabilității locomotivelor și a echipamentelor proiectate.

Totodată, pentru a ține pasul cu evoluțiilor tehnologice, RELOC SA pune accent pe dezvoltarea ramurii de electronică industrială, creând un departament specializat în cadrul căruia realizează proiectarea, fabricarea și testarea unei game diverse de echipamente electronice care dotează locomotive noi sau modernizate, punând accent pe echipamente de putere "verzi".

RELOC SA dezvoltă proiecte inovatoare în domeniul microelectronicii, electronicii digitale (embedded), sistemelor de achiziții de date, sistemelor de monitorizare și dispecerizare a evenimentelor. În acest fel, Societatea ajută la dezvoltarea de echipamente tehnologice moderne, cu parametri energetici ridicați, care sunt proiectate ținând cont de impactul asupra mediului înconjurător.

De asemenea, prin activitățile de modernizare și reconstrucție pe care le dezvoltă, RELOC SA ajută la îmbunătățirea parametrilor funcționali și retehnologizarea echipamentului rulant cu echipamente de ultimă generație, aspecte care în final contribuie la diminuarea efectelor negative asociate poluării mediului înconjurător.

Îndeplinirea obligațiilor legale privind aspecte de mediu

(I) Autorizarea activității de reparații și construcții de material rulant

RELOC SA desfășoară această activitate în conformitate cu Autorizația de Mediu Nr. 91/23.08.2019 emisă de Ministerul Mediului, Agenția pentru Protecția Mediului Dolj, emisă pentru punctul de lucru „Uzina de reparații și construcții material rulant”. Autorizația este valabilă 5 ani (23.08.2019 – 23.08.2024).

Această autorizație acoperă dezvoltarea activităților sub următoarele coduri de activitate (CAEN Rev. 2):

- o 3317 – Repararea și întreținerea fabricării de construcții metalice și părți componente ale structurilor rețelei de transport
- o 2511 – metalice
- o 2561 – Tratarea și acoperirea metalelor
- o 2561 – Operațiuni de mecanică generală
- o 2573 – Fabricarea uneltelor
- o 2594 – Fabricarea de șuruburi, buloane și alte articole filetate; fabricarea de nituri și șalbe
- o 2651 – Fabricarea de instrumente și dispozitive pentru măsură, verificare, control, navigație
- o 2815 – Fabricarea lagărelor, angrenajelor, cutiilor de viteză și a elementelor mecanice de transmisie
- o 3020 – Fabricarea materialului rulant
- o 3313 – Repararea echipamentelor electronice și optice
- o 3314 – Repararea echipamentelor electrice
- o 3320 – Instalarea mașinilor și echipamentelor industriale
- o 3600 – Captarea, tratarea și distribuția apei
- o 3811 – Colectarea deșeurilor nepericuloase
- o 3812 – Colectarea deșeurilor periculoase
- o 5810 – Depozitari
- o 3821 – Tratarea și eliminarea deșeurilor nepericuloase
- o 3822 – Tratarea și eliminarea deșeurilor periculoase
- o 2219 – Fabricarea altor produse din cauciuc
- o 2399 – Fabricarea altor produse din minerale nemetalice, n.c.a.

Autorizația de Mediu Nr. 91/23.08.2019 prezintă detalii privind: fazele procesului tehnologic, modalități de ambalare și depozitare specifice pentru fiecare tip de materii prime/ combustibili, instalații pentru reținerea poluanților de mediu, concentrațiile maxime de poluanți/ zgomot admise, monitorizarea mediului prin indicatori fizico-chimici, obligații de raportare etc.

Aspecte importante:

- Pentru fiecare componentă cu potențial de poluare în cadrul procesului tehnologic, există instalații speciale cu rol de reținere, evacuare și dispersie a poluanților de mediu:
 - aer (filtre de cărbune activ, hote, coșuri de dispersie, instalații de exhaustare);

- apă (neutralizarea apei rezultate din acoperiri galvanice, tratarea apelor tehnologice prin stație de pre-epurare INTELLIBIO înainte de a fi deversate în canalizarea orășenească) ;
 - sol (diverși combustibili sunt stocați în rezervoare din materiale adecvate și depozitați în spații special amenajate);
 - zgomot (căptușirea cu panouri insonorizate a celulelor care compun standul de probă a motoarelor Diesel pentru protejarea împotriva zgomotului).
- Deșeurile de orice fel sunt stocate în spații special amenajate, dotate cu containere închise, adecvate fiecărui tip de deșeu, iar preluarea acestora în vederea valorificării/ eliminării se face doar prin societăți specializate și autorizate. Este interzisă stocarea oricărui tip de deșeu direct pe sol;
 - Energia termică se obține, în principal, pe bază de GN;
 - Combustibilul de tip Diesel este folosit în: activitatea de transport, probe tehnologice, teste și verificări pe stand etc.;
 - Monitorizarea mediului prin indicatori fizico-chimici (se monitorizează indicatori specifici pentru aer, apă și sol cu laboratoare de specialitate care utilizează metodologii adecvate).

(ii) Autorizarea activității de transport feroviar de marfă

RELOC SA desfășoară această activitate în conformitate cu Autorizația de Mediu Nr. 2/04.06.2018 emisă de Ministerul Mediului, Agenția Națională pentru Protecția Mediului. Autorizația este valabilă 5 ani (04.06.2018 – 04.06.2023).

Această autorizație acoperă dezvoltarea activităților sub următoarele coduri de activitate (CAEN Rev. 2):

- 4920 – Transporturi de marfă pe calea ferată
- 4910 – Transporturi interurbane de călători pe calea ferată
- 5221 – Activități de servicii conexe pentru transporturile terestre
- 3317 – Repararea și întreținerea altor echipamente de transport

Autorizația de Mediu Nr. 2/ 04.06.2018 prezintă detalii privind: activitățile autorizate, dotări (instalații și mijloace de transport) necesare desfășurării activității, consumul de materii prime și combustibili, măsurile și condițiile de protecție a mediului, concentrații și debite masice de poluanți, obligații de raportare etc.

În cursul anului 2019, la nivelul societății RELOC SA nu au fost raportate incidente de mediu.

0 sancțiuni pentru nerespectarea legislației de mediu.

ABREVIERI

Următoarele prescurtări și definiții ale termenilor au fost folosite în acest raport:

Abreviere	Denumire completă
2019	01 ianuarie 2019 – 31 decembrie 2019
RELOC SA sau Societatea	Societatea RELOC SA
Grupul GRAMPET	Grupul de societăți din care face parte RELOC SA
SMI	Sistemul de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate în munca-energie-siguranța feroviara
RK	Reparație generală a vehiculului feroviar cu ridicarea de pe osii
RR	Reparație cu ridicarea de pe osii
GN	Gaze naturale
EE	Energie electrică
AFER	Autoritatea Feroviară Română
ASFR	Autoritatea de Siguranță Feroviară Română
CFR	Căile Ferate Române
S.N.T.F.C. "CFR CALATORI" S.A.	Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători
UIC	standardele Uniunii Internaționale a Căilor Ferate.
CSI	Comunitatea Statelor Independente
SSM	Sănătate și Securitate în Muncă
CSR	Corporate Social Responsibility (politică de responsabilitate socială)
UE	Uniunea Europeană
Directiva	Directivei Uniunii Europene privind raportarea non-financiară 2014/95/UE
Ghidul CE	Ghid privind raportarea informațiilor nefinanciare (2017/C 215/01), Comisia Europeană
GRI (Global Reporting Initiative)	Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Standards– standarde internaționale pentru raportarea sustenabilității

INDEX INDICATORI GRI

Indicatori specifici prezențați	GRI	Pagina
Numele organizației	102-1	5
Activități, mărci, produse și servicii	102-2	7-8, 12-13, 19-24
Locația Sediului Central	102-3	5
Locația operațiunilor	102-4	5
Forma de Proprietate și cea Juridică	102-5	7-8
Piețe deservite	102-6	9-11, 13
Mărimea organizației	102-7	17
Mesaj din partea reprezentantului conducerii	102-14	2, 6
Aspecte cheie, riscurile și oportunitățile	102-15	16, 18, 25-27
Valori, principii, standarde și norme ale organizației	102-16	14-15
Contract colectiv de muncă	102-42	43
Perioada de raportare	102-50	1
Data celui mai recent raport anterior	102-51	1
Indexul indicatorilor GRI	102-55	55
Operațiuni pentru evaluarea riscurilor asociate corupției	205-1	32-35
Informări și programe de training pentru politici și proceduri anti-corupție	205-2	32-35
Consumul de energie în cadrul companiei	302-1	49-53
Reducerea consumului de energie	302-4	49-53
Implicații referitoare la apă ca resursă comună	303-1	49-53
Numărul de angajați și rata noilor angajați	401-1	36-44
Programele de sănătate și securitate operațională	403-1	36-44
Programele de training privind sănătatea și securitatea operațională	403-5	36-44
Accidente de muncă	403-9	44
Susținerea sănătății angajaților	403-6	36-44
Programele de training pentru dezvoltare abilităților tehnice ale angajaților	404-2	36-44
Diversitatea la nivelul angajaților	405-1	36-44
Politici de responsabilitate socială, programe de dezvoltare și evaluarea impactului	413-1	45-48

Cuvânt de final

Așa cum am detaliat pe parcursul raportului, echipa de conducere a companiei RELOC SA acordă o atenție deosebită conceptului de dezvoltare durabilă a businessului. Pe lângă rezultatele financiare, managementul companiei este preocupat în permanență de aspecte fundamentale de natură non-financiară, precum: practici de responsabilitate socială, crearea unui mediu de lucru care pune accent pe dezvoltarea angajaților, investiții în proiecte de natură educațională și socială, diminuarea amprentei asupra mediului înconjurător.

Pentru viitor, RELOC SA își menține angajamentul de a fi o companie responsabilă, susținând valorile care ne-au consacrat pe piață și implicându-ne activ în dezvoltarea comunității din care facem parte cu mândrie.



Președinte C.A.

